

servicestark + nachhaltig

energieplus

August 2025



Seite 2-3

Kundencenter

Voller Service trotz Umbau

Seite 6

Umzugsmitteilung

14 Tage vorher melden

Seite 8

Sauna im Verwell

Heiße Entspannung

Wärmeplanung in Verden

So geht's weiter

stadtwerke
VERDEN
MIT ALLER ENERGIE SEIT 1866



Liebe Kundinnen und Kunden,

der Sommer hat uns am Ende doch noch ein paar schöne warme Tage gebracht. Die Freibadliebhaber sind so noch auf ihre Kosten gekommen. Unser Verwell bietet jedem Badebegeisterten wetterunabhängig Spaß am Schwimmen und Saunieren – schließlich ist auch das Hallenbad im Sommer geöffnet.

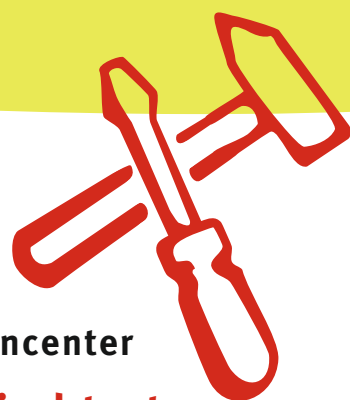
Unser Kundencenter in der Weserstraße wird derzeit bis zum Ende des Jahres umgebaut. Daher beraten wir Sie bis dahin in den übergangsweise aufgestellten Bürocontainern. Unsere motivierten und freundlichen Kundenberater helfen Ihnen gerne wie gewohnt bei allen Energiethemen weiter. Nach dem Umbau wird es für Sie als Kunde noch angenehmer, bei uns beraten zu werden.

Mit der neuen Regierung sind einige Änderungen in der Energiepolitik zu erwarten. Klar ist, dass auch zukünftig der Klimaschutz wichtig ist. Der Weg zur Klimaneutralität wird aber sicher etwas mehr nach marktwirtschaftlichen Kriterien gestaltet werden. Unabhängig davon, welche politische Meinung man vertritt – die Schädigung des Klimas führt zu hohen Kosten. Diese Kosten müssen bei den Preisen für Energie berücksichtigt werden.

Ihnen eine gute Zeit!

Dirk Gabriel

Geschäftsführer der Stadtwerke Verden GmbH



Neues Kundencenter

**Wir sind trotz
Umbau für Sie da**



In den Bürocontainern rechts neben dem Gebäude der Stadtwerke Verden ist unser Kundenservice-Team zu den gewohnten Öffnungszeiten für Sie da.

Um unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten, wird das Kundencenter der Stadtwerke Verden derzeit umgebaut und modernisiert. Die Umgestaltung ist ein wichtiger Schritt, um den wachsenden Anforderungen gerecht zu werden.

Für die Kunden ändert sich während der Bauarbeiten nur das Beratungsumfeld, wenn sie persönlich in der Weserstraße 26 vorbeikommen: „Bis alles fertig ist, haben wir das Kundencenter in Bürocontainer auf unserem Parkplatz ausgelagert. Dort bietet unser Team wie gewohnt den vollen Service“, erklärt Stephan Krüger, Abteilungsleiter Abrechnung und Kundenservice. Eine Rollstuhlrampe auf der Rückseite des Containers sorgt für den barrierefreien Zugang.

Neue Räume für nötige Ruhe

Die Umbaumaßnahmen im Gebäude sollen nicht nur die Räumlichkeiten verschönern: „Es entstehen neue, separate Beratungsplätze, die ungestörte Gespräche ermöglichen. So können unsere Kunden ihre Anliegen in geschützter und noch angenehmerer Atmosphäre

Warnung vor Haustür- und Telefongeschäften

Hat bei Ihnen auch schon mal jemand unangemeldet an der Tür geklingelt oder angerufen, um Ihnen ein Angebot vorzustellen? Was oft wie ein harmloses Informationsgespräch beginnt, führt häufig zu unerwünschten Folgen: Die Verbraucherzentrale Niedersachsen verzeichnet aktuell viele Beschwerden über untergeschobene Stromverträge. Auch in Ihrem Wohngebiet versuchen derzeit Vertreter anderer Energieversorger, an Ihre persönlichen Daten zu kommen oder ein Haustürgeschäft abzuschließen.

Deshalb ist unser Tipp: Bleiben Sie wachsam! Geben Sie keine persönlichen Daten

wie Ihre Zählernummer heraus und unterschreiben Sie nichts – auch keinen „Besuchsnachweis“, da dieser als Vertragsabschluss genutzt werden kann. Obacht auch bei Personen, die sich als Mitarbeiter der Stadtwerke Verden ausgeben! Unser Unternehmen führt aktuell keine Haustürgeschäfte durch.

14 Tage Widerrufsrecht beachten

Falls Sie versehentlich einen Vertrag abgeschlossen haben, können Sie ihn ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen schriftlich widerrufen. Wir helfen Ihnen gern dabei und übernehmen die Rückabwicklung mit dem neuen Anbieter.



+ *Wir sind für Sie da – in der Weserstraße 26 und telefonisch: Kundenservice-Team, Tel. 04231 915-0*

Treffpunkt Ausbildungsplatzbörse

Vom 7. bis zum 9. Oktober 2025 findet die nächste Ausbildungsplatzbörse der BBS Verden statt. Auch wir sind dort und stellen euch die unterschiedlichen Ausbildungsberufe vor, die ihr bei den Stadtwerken Verden und im Verwell-Erlebnisbad erlernen könnt. Unsere Azubis berichten über ihren Arbeitsalltag und beantworten alle eure Fragen. Kommt vorbei und entdeckt eure Möglichkeiten – vielleicht findet ihr ja bei uns genau den Job, der zu euch passt!



Das Team der Stadtwerke Verden und des Verwells freut sich auf viele interessierte Besucher.

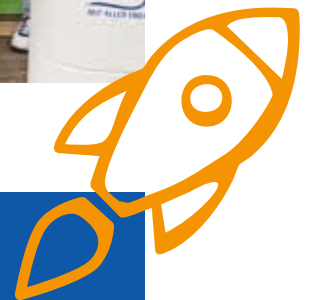


Verschiebbare Akustikwände ermöglichen künftig ungestörte Gespräche.

klären“, erläutert Krüger. Die neuen, flexibel einsetzbaren Akustikwände der künftigen Beratungsplätze unterstützen zudem das Team beim konzentrierten Arbeiten: „Es gibt in unserer Abteilung komplexe Aufgaben, für die man Ruhe braucht. Da hilft es, wenn man nicht von störenden Geräuschen abgelenkt wird“, so Krüger. Voraussichtlich Anfang Dezember ist das neue Kundencenter fertig. Seien Sie gespannt!

Start ins Berufsleben

Zum 1. August konnten die Stadtwerke Verden zwei neue Nachwuchskräfte begrüßen: Felix Dabisch wird in den kommenden Jahren zum Elektroniker für Betriebstechnik ausgebildet, Johannes Lansky erlernt im Verwell den Beruf des Fachangestellten für Bäderbetriebe. Beide erwartet ein abwechslungsreicher Alltag, in dem sie von Anfang an unter fachkundiger Anleitung als vollwertige Teammitglieder durchstarten können. **Derzeit läuft die Bewerbungsphase für das Jahr 2026 – Infos dazu gibt es auf unserer Internetseite.**



Energiewende im Eigenheim

Das Gebäudeenergiegesetz und das Erneuerbare-Energien-Gesetz stehen erneut vor Reformen. Was Hausbesitzer jetzt wissen müssen – und wie die Stadtwerke Verden sie unterstützen.

Viele Eigentümer stehen vor der Frage, wie sie ihr Zuhause fit für die kommenden Jahre machen können. Denn durch geplante Reformen beim Gebäudeenergiegesetz (GEG) und Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) ändern sich die Rahmenbedingungen für Heizung, Strom und Einspeisevergütungen erneut.

GEG: Flexibler heizen mit pragmatischen Vorgaben

Das GEG legt seit Januar 2024 in Neubaugebieten eine Nutzung von mindestens 65 Prozent erneuerbarer Energien für neue Heizsysteme fest. Für bestehende



Gebäude gilt die Pflicht je nachdem, ob sie in einem ausgewiesenen Wärmeversorgungsgebiet einer verabschiedeten Kommunalen Wärmeplanung liegen – in kleineren Kommunen wie Verden spätestens ab dem 1. Juli 2028.

Im Koalitionsvertrag der neuen Bundesregierung ist von einer Abschaffung des GEG die Rede. Ganz so drastisch wird es wohl nicht – Energieministerin Katherina Reiche plant derzeit vielmehr, einzelne Regelungen flexibler und praxisnäher zu gestalten. Demnach soll ein überarbeitetes GEG noch in diesem Jahr in Kraft treten.

Wärme plus mit Wärmepumpe

Klimafreundlich heizen ohne Anschaffungskosten:

- ✓ **Moderne Wärmepumpe** – passend zu Ihrem Gebäude
- ✓ **Keine Investitionskosten** – stattdessen planbare monatliche Pauschale
- ✓ **Komplettservice** – inklusive Planung, Installation, Wartung und Reparatur
- ✓ **Individuelle Beratung** – abgestimmt auf Ihre Wohnsituation
- ✓ **Fördermittelsupport** – wir unterstützen Sie

+ Weitere Informationen finden Sie auf www.stadtwerke-verden.de > **Energiedienstleistungen.**



Im Fokus stehen Technologieoffenheit, CO₂-Orientierung und Bürokratieabbau. Beim Austausch von Heizungen kann künftig auch die Gesamtbilanz des Gebäudes entscheiden, ob die gesetzlichen Anforderungen an den Klimaschutz eingehalten werden. Nach heutigem Stand soll es kein generelles Verbot für bestehende oder neue Gasheizungen geben. Beides ist jedoch mit bestimmten Auflagen verbunden.

EEG: Mehr Förderung und weniger Bürokratie

Im Februar 2025 trat die letzte Novelle des EEG in Kraft – mit angepassten Einspeisevergütungen für neue Photovoltaikanlagen. Doch wegen der Ende 2026 ablaufenden EU-Beihilfenerlaubnis steht auch das EEG vor einer grundlegenden Reform. Geplant sind unter anderem vereinfachte Genehmigungsverfahren für PV-Anlagen. Sowohl die Einspeisung als auch die Eigennutzung von selbst erzeugtem Solarstrom sollen zudem

attraktiver werden. Konkrete Details hierzu stehen noch aus.

Früh handeln zahlt sich aus

Wer frühzeitig in klimafreundliche Heizlösungen investiert, sichert sich staatliche Förderungen, senkt Energiekosten und ist gut

vorbereitet auf kommende Vorgaben. Die Stadtwerke Verden begleiten Sie dabei – mit Know-how, passenden Angeboten und persönlichem Service. Mit Produkten wie Wärme plus mit Wärmepumpe erhalten Sie eine bequeme Komplettlösung für eine sichere und nachhaltige Energiezukunft im eigenen Zuhause.



Wärmewende mit Plan

Das niedersächsische Klimaschutzgesetz sieht vor, dass Städte – wie auch die Stadt Verden – bis zum Jahr 2040 klimaneutral werden und vollständig auf nachhaltige Heizmethoden setzen. Dazu hat ein Expertenteam die kommunale Wärmeplanung für Verden erarbeitet. Im Juni wurden die Ergebnisse veröffentlicht.

Fernwärme im Herzen Verdens

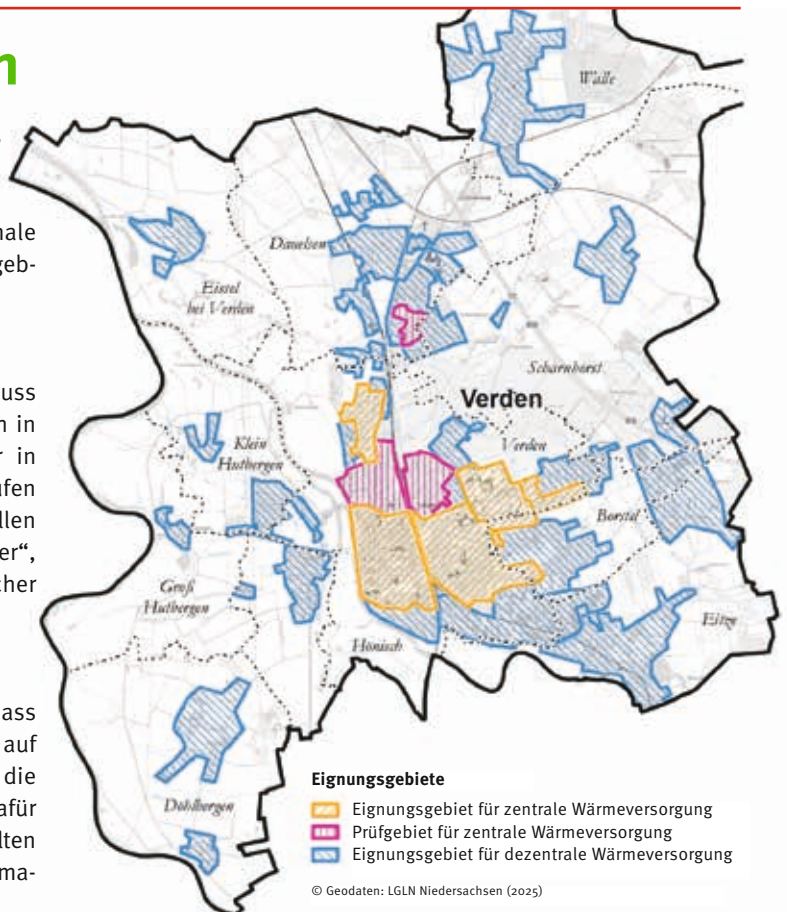
Für zentrale Stadtteile sieht die Wärmeplanung den Anschluss an ein Fernwärmenetz vor, dessen Ausbau voraussichtlich in zwei Jahren beginnen soll. „Zunächst untersuchen wir in Machbarkeitsstudien, wo genau die Wärmenetze verlaufen können. Dabei finden wir auch heraus, welche Wärmequellen wir nutzen werden – zum Beispiel die Flusswärme der Aller“, erklärt Clas Papenhausen, Leiter Wärme/Wasser/Technischer Service.

Dezentrale Lösungen

Vor allem für Randgebiete und Ortschaften ist angedacht, dass die Haus- und Wohnungseigentümer dort eigenständig auf nachhaltige Heizlösungen umsteigen. Gern unterstützen die Stadtwerke bei Planung, Umsetzung und Finanzierung. Dafür besteht jedoch kein Zeitdruck. „Nach derzeitigem Stand gelten die Vorgaben des Gebäudeenergiegesetzes inklusive pragmatischer Übergangsfristen“, verdeutlicht Papenhausen.

+ Ihre Ansprechpartner

- bei Einzelanfragen (zum Beispiel für ein Einfamilienhaus):
Jan Hasselmann, Tel. 04231 915-145
Kerstin Helmke, Tel. 04231 915-144
- bei Anfragen für kleine gemeinschaftliche Lösungen (zum Beispiel Wärmepumpen ab 35 kW):
Sebastian Weißmüller, Tel. 04231 915-143

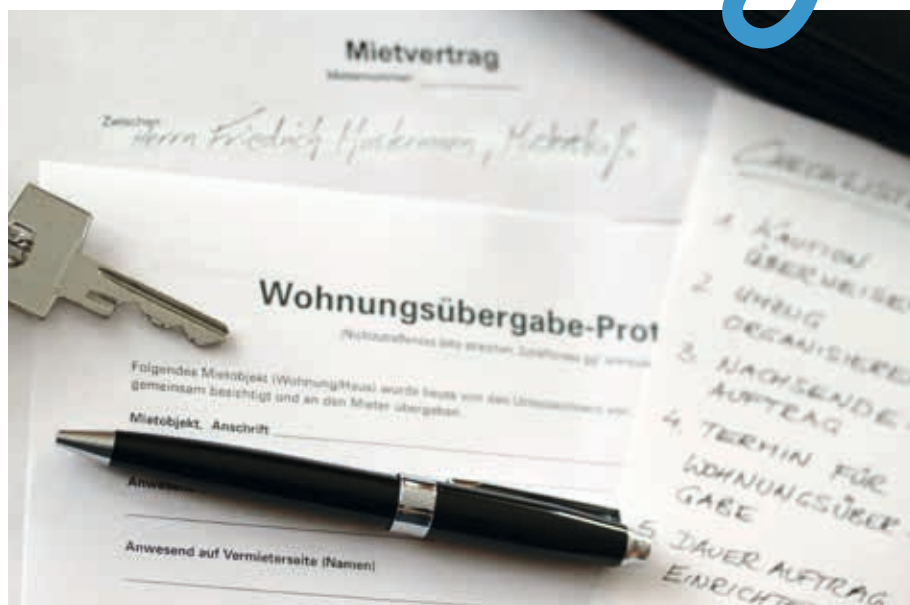


In den gelben Eignungs- und pinken Prüfgebieten ist der Fernwärmeausbau grundsätzlich möglich – die Prüfgebiete haben allerdings eine leicht geringere Wärmedichte, weswegen der Ausbau in den Eignungsgebieten beginnt. In den blauen Gebieten sind andere Heizlösungen gefragt.

Tipp:

Wer Fragen zu aktuellen Förderprogrammen hat, kann sich an die Klimaschutz- und Energieagentur kleVer wenden:
Tel. 04231 6775-223, www.klever-klima.de

Neue Frist für Umzugs- meldung



Seit dem 6. Juni 2025 gilt eine wichtige gesetzliche Neuerung in Deutschland: Wer umzieht, muss dies seinem Energieversorger nun rechtzeitig im Voraus mitteilen. Eine rückwirkende Ummeldung ist nicht mehr möglich. Hintergrund ist die Einführung des sogenannten „24-Stunden-Lieferantenwechsels“, der in § 20 a Absatz 2 des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG) geregelt ist.

Zwei Wochen vorher melden

Bitte informieren Sie uns mindestens 14 Tage vor Ihrem Ein- oder Auszug, damit wir Ihren Strom- und/oder Erdgasliefervertrag rechtzeitig auf die neue Adresse übertragen können. Nur durch eine fristgerechte Ummeldung kann sichergestellt werden, dass keine ungewollten Zusatzkosten entstehen, erklärt Stephan Krüger, Abteilungsleiter Abrechnung und Kundenservice bei den Stadtwerken Verden. Er empfiehlt: „Das betrifft nicht nur Mieter. Vermieter sollten uns Leerstände und Mieterwechsel ebenfalls frühzeitig anzeigen, um falsche Zuordnungen zu vermeiden.“

Auswirkungen für alle

Ziel der Gesetzesnovelle ist es, den Energiemarkt für Verbraucherinnen und Verbraucher einfacher, transparenter und schneller zu gestalten. Künftig sollen Sie flexibler auf neue Tarife reagieren können. An Ihren aktuellen Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen ändert sich dadurch jedoch nichts.

„Die neuen Fristen bedeuten für alle Beteiligten eine große Umstellung. Unsere Kun-

den müssen sich künftig pünktlich an-, um- oder abmelden, weil die bisherigen Kulanzregelungen nicht mehr erlaubt sind. Und die Stadtwerke Verden müssen wie jeder Energielieferant, Netz- und Messstel-

Was ist die MaLo-ID?

Die MaLo-ID (Marktlokations-Identifikationsnummer) ist eine 11-stellige Kennziffer, mit der eindeutig bestimmt wird, wo Strom oder Erdgas verbraucht wird. Sie ist zentral für alle Abläufe im Energiemarkt – etwa beim Anbieterwechsel, bei Abrechnungen oder bei Anfragen zum Verbrauch. Ihre MaLo-ID finden Sie auf Ihrer Strom- oder Gasrechnung.

Der Vorteil dieser Nummer: Die MaLo-ID ermöglicht eine eindeutige Zuordnung der Verbrauchsstelle. Stadtwerke und andere Marktpartner können dadurch schneller und effizienter agieren, da Missverständnisse oder fehlerhafte Zuordnungen nahezu ausgeschlossen sind. Auch bei einem Zählerwechsel bleibt die MaLo-ID unverändert – das sorgt für eine reibungslose Kommunikation und Kontinuität in den Abrechnungsprozessen.





lenbetreiber in Deutschland die IT-Systeme und Abläufe mit den Marktpartnern anpassen. Daran führt kein Weg vorbei, diese Vorschrift gilt bundesweit“, erläutert Krüger und betont: „Wir bitten alle unsere Kunden, auf die neuen Fristen zu achten – nur so können wir gemeinsam dafür sorgen, dass alles reibungslos läuft.“

Das ändert sich für Energieversorger

- Die technische Umsetzung einer An- oder Abmeldung muss werktags innerhalb von 24 Stunden erfolgen.
- Die Systeme und die IT-Infrastruktur müssen dafür entsprechend angepasst werden.
- Nachträgliche Korrekturen oder rückwirkende Vertragsänderungen sind nicht mehr möglich.

Checkliste für An-, Ab- oder Ummeldungen

Wenn Sie sich bei den Stadtwerken Verden an-, ab- oder ummelden wollen, teilen Sie uns bitte 14 Tage im Voraus folgende Informationen mit:

- ☒ Adresse der Verbrauchsstelle
- ☒ Name des Vertragspartners
- ☒ Geburtsdatum des Vertragspartners
- ☒ Ein- oder Auszugsdatum
- ☒ Zählernummer
- ☒ Ihre Kundennummer, falls vorhanden
- ☒ Ihre Marktllokations-ID (MaLo-ID), falls bekannt
- ☒ Bei Abmeldung: Ihre neue Anschrift



Saunaerlebnis im Verwell Wohlfühle

Wer wohltuende Wärme, duftende Aufgüsse und Entspannung sucht, ist in der großzügigen Saunalandschaft des Verwell genau richtig. Hier laden sechs Saunen und der idyllische Saunagarten zum Erholen ein.

Mit dem Verwell Erlebnisbad betreiben die Stadtwerke Verden nicht nur einen beliebten Ort für Freizeit und Sport, sondern auch ein echtes Wellness-Paradies – ideal für alle, die Körper und Seele etwas Gutes tun möchten.

Auch im Sommer ein heißer Tipp

Saunieren hat nicht nur im Winter viele gesundheitliche Vorteile. „Der Wechsel zwischen Hitze und gezielter Abkühlung stärkt Immunsystem und Kreislauf, reinigt die Haut und kann langfristig den Blutdruck senken“, erklärt Saunameister Jörn Kruse. Zudem regt es den Stoffwechsel an und steigert das Wohlbefinden – zu jeder Jahreszeit. „Ab September finden auch wieder die Langen Sauna-Nächte statt. Mit wechselnden Mottos wird das Saunaerlebnis hier zum abendlichen Kurzurlaub“, kündigt Kruse an.

Saunavielfalt für jeden Geschmack

Ob heiß und rustikal oder sanft und wohltuend: Die Themensaunen im Innen- und Außenbereich stehen Fans des gepflegten

Im sprudelnden Außenpool lässt es sich herrlich entspannen.

Das Highlight der Teichsauna ist das große Panoramafenster mit Blick auf die Gartenlandschaft am Teich.



n, aufatmen, abschalten

Schwitzens ganzjährig zur Verfügung. Draußen wartet neben einer Erd- und Blockhaussauna die große Teichsauna mit Panoramablick auf den malerischen Saunagarten. Im Innenbereich sorgen die Finnische Sauna, das Bio-Sanarium mit Lichttherapie und ein Dampfbad für angenehme Erholung. Jede Sauna hat ihre spezifische Temperatur und Luftfeuchtigkeit – von 44 Grad und 100 Prozent Luftfeuchtigkeit im mediterranen Dampfbad bis zu 110 Grad und 15 Prozent Luftfeuchtigkeit am flackernden Kaminfeuer der Erdsauna. Alle Details finden Sie auf www.verwell.de/sauna. Wer

unsicher ist, welche Sauna für ihn oder sie am besten geeignet ist: einfach die Sauna-Experten des Verwell ansprechen!

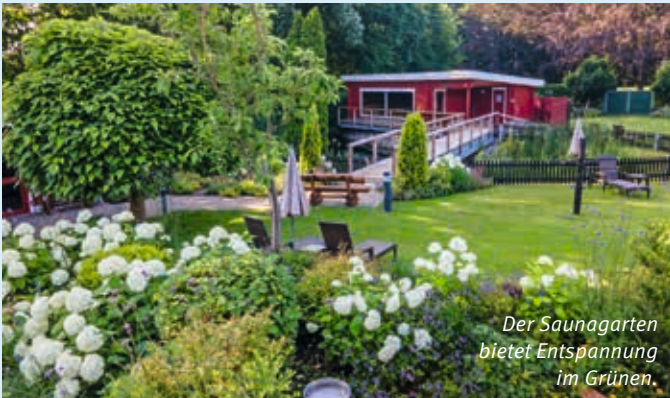
So geht's richtig

„Ein Saunabesuch besteht aus mehreren Durchgängen. Neben Handtüchern oder Bademantel sollte man daher vor allem Zeit mitbringen“, rät Kruse. Nach dem Schwitzen sorgt ein Sprung in den Außenpool oder ein Spaziergang im Saunagarten für die richtige Abkühlung, bevor es zum Nachspüren und Auftanken in einen der hellen Ruheräume geht.

Komm ins Team!

Das Verwell sucht **Raumpfleger (m/w/d)** auf Minijob-Basis ab sofort. Der Einsatz findet vor allem unter der Woche abends statt. Interessiert? Dann freuen wir uns über eine Bewerbung per E-Mail an info@verwell.de, Fragen beantwortet Badleiter Arne Lindhorst: **Tel. 04231 9566657**.

Ob Ausbildungsplatz, Teilzeit- oder Vollzeitjob – alle Infos zu freien Stellen gibt es auf www.verwell.de.



Der Saunagarten bietet Entspannung im Grünen.



Im Kupferkessel der Finnischen Sauna entfalten sich naturbelassene Düfte wie Birke oder Eukalyptus.

Saunieren zum Spartarif

Schon gewusst? Seit letztem Jahr ist unsere Saunalandchaft auch montagabends geöffnet – und das zum Saunaspartarif!

Saunabereich		Erwachsene	Kinder
Montag	14–21 Uhr	21,00 €	15,00 €
Dienstag bis Freitag	10–21 Uhr	23,00 €	17,00 €
Samstag und Sonntag (Wochenende und Feiertage)	10–19 Uhr	24,00 €	18,00 €

Schaurig-schöne Spukparty

Pünktlich zu den Herbstferien steigt am **Montag, den 20. Oktober 2025**, von 14 bis 18 Uhr wieder die große Halloweenparty im Verwell. Auch in diesem Jahr verspricht das beliebte Event Spiele, Wettkämpfe und „unheimlichen“ Badespaß für alle Gruselfans ab sechs Jahren. „Mit schauriger Deko wie Spinnennetzen, Grabsteinen, Totenköpfen und einer Nebelmaschine verwandeln wir das Bad in eine düstere Halloweengrötte“, verrät Mitarbeiter Arlind Haxhijaj. Passend zum Motto führt das Verwell-Team in gruseligen Kostümen und zu schauriger Halloweenmusik durchs Partyprogramm. Wacklige Laufmatten sowie zwei große Schlauchboote garantieren kippelige Action. Da bleibt kein Auge trocken!





Engagement am Wochenende: Timon Dittmer (l.) und Enrico Weil (r.) von den Stadtwerken Verden beim H&P-Benefizturnier in Hülßen (Dörverden).

Kicken für den guten Zweck

Beim 13. H&P-Benefizturnier ging es heiß her: An einem der bisher wärmsten Tage 2025 veranstaltete der „Hafensänger & Puffmusiker e.V.“ sein jährliches Fußballturnier. Der Verein mit dem außergewöhnlichen Namen setzt sich bereits seit 2009 dafür ein, sozial oder körperlich benachteiligten Kindern und Jugendlichen die Teilhabe am sozialen Leben zu erleichtern.

Um Aufmerksamkeit für die Belange des Vereins zu schaffen, berief sich der Vorsitzende Oliver Wolf bei der Namensgebung auf seine Jugend, in der sich sein Freundeskreis gern gegenseitig als „Hafensänger“ oder „Puffmusiker“ betitelte. Heute arbeiten

rund 20 aktive Mitglieder daran, Benefizveranstaltungen wie das Fußballturnier zu organisieren. Ziel ist es, Kindern nicht nur Fußball auf hohem Niveau zu ermöglichen, sondern sie auch für gesellschaftliche Verantwortung zu sensibilisieren.

So gaben am 14. Juni insgesamt 18 Mannschaften ihr Bestes auf der Sportanlage des SV Vorwärts Hülßen (Dörverden). Über den Erlös des Turniers von rund 5.000 Euro freut sich in diesem Jahr die Jugendwohngruppe Weserhaus in Hoya. Als langjähriger Unterstützer des Vereins und einer der Hauptsponsoren des Turniers waren auch die Stadtwerke Verden vor Ort und feuerten die jungen Sportler kräftig an.



Gemeinsam stark gegen häusliche Gewalt

Neben Vereinen und Veranstaltungen fördern die Stadtwerke Verden auch soziale Projekte in der Region. Ein aktuelles Beispiel ist das Beratungs- und Gewaltschutzzentrum in Verden. Überzeugt von der wichtigen Arbeit der Einrichtung, spendeten die Stadtwerke dem Frauenhaus 5.000 Euro für die Anschaffung einer Photovoltaik-Anlage. Sie versorgt den neuen, geschützten Rückzugsort nachhaltig mit Energie.



Laufschuhe an und los!

Am 29. August 2025 fällt der Startschuss zum 25. Verdener Stadtlaf. Ehrensache, dass die Stadtwerke Verden wieder mit aller Energie dabei sind – sowohl mit einem eigenen Laufteam als auch mit ihrer beliebten Trinkwassertheke: Direkt an der Strecke versorgen wir die Teilnehmenden mit frischem Verdener Trinkwasser.



Stadtradeln 2025

Energiegeladen und kreativ

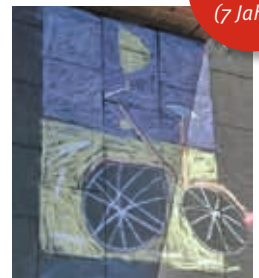
Im Rahmen der STADTRADELN-Kampagne fand im Mai eine spannende Stadtwerke-Technik-Tour statt: Auf zwei Rädern ging es zunächst ins Allerquartier, das klimaschonend mit Fernwärme versorgt wird. Weitere Stationen waren der Solarpark in Hutbergen und das Wasserwerk in Verden. Um viele Infos und Eindrücke reicher, waren sich bei



1. Platz:
Mia Lina
(8 Jahre)



2. Platz:
Juna
(11 Jahre)



3. Platz:
Maximilian
(7 Jahre)

der abschließenden Kaffeerunde alle Teilnehmer einig: Das war eine tolle Tour!

Malwettbewerb mit Rekordbeteiligung

„Radeln für den Klimaschutz“ war auch das Motto des Kreidemalwettbewerbs, der mit 29 Einsendungen einen neuen Rekord auf-

stellte. Die vielen tollen Motive machten es der Jury nicht leicht, die vier Kunstwerke als Gewinnerbilder auszuwählen. Die jungen Kunsttalente freuten sich bei der Preisverleihung über Verwell-Wertkarten und Überraschungstüten, gestiftet von den Stadtwerken Verden.



Wandertag ins Wasserwerk

Endlose Wanderwege ablaufen? Langweilig! Eine Verdener Schulklasse wählte für den Wandertag ein spannenderes Ziel und besuchte am 1. Juli 2025 das Wasserwerk der Stadtwerke Verden. Wassermeister Tino Hahn erklärte der Gruppe an den einzelnen Stationen, wie das Lebensmittel Nr. 1 von der Quelle bis zum Wasserhahn gelangt. So macht Lernen Spaß – vor allem, wenn es danach auch noch ein Picknick und Action mit Wasserspritzpistolen gibt! „An vielen Schulen ist gar nicht bekannt, dass wir Führungen anbieten. Dabei sind wir immer offen für solche Anfragen und freuen uns über das Interesse“, so Hahn.

Welchen Verein unterstützen die Stadtwerke Verden?

Blumenjungs &
Kräutermädchen e. V.Hafensänger &
Puffmusiker e. V.Spaziergänger &
Rollschuhläufer e. V.

Vorname/Name

Straße/Hausnr.

PLZ/Ort

Telefon

Lösung bis zum 15. Oktober 2025 per Post oder E-Mail einsenden an:

Stadtwerke Verden GmbH, Weserstraße 26, 27283 Verden, energieplus-raetsel@stadtwerke-verden.de
 Teilnahmeberechtigt sind nur Energiekunden der Stadtwerke Verden. Mitarbeiter der Stadtwerke und deren Angehörige dürfen nicht teilnehmen. Pro Kunde nur eine Einsendung. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Und das können Sie gewinnen:

Ob zum Saunieren oder Schwimmen: Ein Besuch im Erlebnisbad lohnt sich immer. Wir verlosen 3 Wertkarten à 50 Euro fürs Verwell.



Die Lösung des Rätsels in der Ausgabe

1/2025: CO₂-Steuer

Über je ein SodaStream-Set freuen sich Otto Arndt, Werner Fehsenfeld und Tanja Windeler.



Stadtwerke inside

Von analog zu digital

Um am Puls der Zeit zu bleiben, entwickeln sich die Stadtwerke Verden kontinuierlich weiter. Das gilt auch für die Berufsbilder. So hat sich der Büroalltag im Laufe der Jahrzehnte grundlegend gewandelt – nicht zuletzt durch die Digitalisierung.

Heike Clausen weiß das aus erster Hand. Als sie vor 37 Jahren bei den Stadtwerken Verden anfang, gab es noch längst nicht an jedem Arbeitsplatz einen PC. „Überweisungsträger mussten wir damals mit der Schreibmaschine ausfüllen und bei jedem Tippfehler von vorn anfangen. Das vermisste ich wirklich nicht“, erinnert sie sich schmunzelnd. Auch ihr Aufgabenbereich hat sich mit den Jahren stark verändert: „Die Arbeit ist durch neu hinzugekommene Aufgaben und rechtliche Vorgaben deutlich komplexer geworden. Langweilig wird es nie“, stellt die Bürokauffrau fest.

Kundenservice, wie man ihn sich wünscht: Kompetent und freundlich beraten Enrico Keil und Heike Clausen ihre Kunden.

Kommunikation im Wandel

„Wir nutzen jetzt eine Software zur Rechnungsbearbeitung“, sagt Enrico Keil, angehender Industriekaufmann im zweiten Lehrjahr. „Vorher war das viel Papierkram. Jetzt können wir die meisten Aufgaben digital erledigen.“ Doch setzt die Digitalisierung viele Prozesse und Umstellungen voraus. So erleichtert die Digitalisierung vieles, allerdings werden die gewonnenen Ressourcen durch zahlreiche behördliche Vorgaben aufgebraucht. Vielseitiger ist auch die Kundenkommunikation geworden. „Früher lief alles über Briefe, Telefon oder Gespräche vor Ort. Heute kommunizieren wir auf vielen Kanälen“, erklärt Clausen. Durch E-Mails und das Online Service Portal läuft alles viel schneller – den Link finden Sie hier: <https://onlineservice.stadtwerke-verden.de>. Eines ist jedoch geblieben: Der persönliche Kontakt zu den Kunden steht bei den Stadtwerken Verden nach wie vor an erster Stelle.

Wir sind für Sie da!

Stadtwerke Verden GmbH
 Weserstraße 26
 27283 Verden

Geschäftszeiten
 Mo. bis Do. 7 bis 16 Uhr
 Fr. 7 bis 12 Uhr
 telefonisch erreichbar
 Mo. bis Fr. 7 bis 22 Uhr

servicestark + nachhaltig

Telefon 04231 915-0
 Telefax 04231 915-120
 info@stadtwerke-verden.de
 www.stadtwerke-verden.de

Störungsdienst rund um die Uhr:
Telefon 04231 915-112

Verwell Erlebnisbad
 Saumurplatz
 27283 Verden

Telefon 04231 9566655
 info@verwell.de
 www.verwell.de

Impressum

Herausgeber: Stadtwerke Verden GmbH,
 Weserstraße 26, 27283 Verden

Verantwortlich: Dirk Gabriel, Stadtwerke Verden GmbH

Konzept, Text und Layout: pr/omotion GmbH, Hannover

Fotos: Adobe Stock, iStock, Hauke Müller, Annkathrin Sommer, Stadt Verden, Stadtwerke Verden

Redaktionsschluss: 8. August 2025



Druckprodukt mit finanziellem
Klimabeitrag
 ClimatePartner.com/53326-2503-1012