

Information zur Vermeidung einer drohenden Versorgungsunterbrechung

Als Ihr regionaler Versorger liegt uns Ihr Wohlergehen am Herzen. Aus diesem Grund erhalten Sie folgende Hinweise, um eine mögliche Liefersperre zu vermeiden:

Örtliche Hilfsangebote zur Abwendung einer Versorgungsunterbrechung wegen Nichtzahlung

Natürlich haben Sie jederzeit die Möglichkeit, uns im Kundencenter in der Weserstraße 26 zu besuchen um die Angelegenheit zeitnah zu klären.

Stadtwerke Verden GmbH, Weserstraße 26, 27283 Verden, Tel: 04231 915-0 oder per E-Mail an info@stadtwerke-verden.de

Kostenlose und vertrauliche Hilfs- und Beratungsangebote für Menschen in finanziellen Notlagen bietet u. a. die örtliche Schuldnerberatung der:

Caritas für die Landkreise Verden und Heidekreis, Andreaswall 11, 27283 Verden, Tel: 04231 5655 oder per E-Mail an mail@caritas-verden.de

Erhalten Sie Unterstützung vom Jobcenter? Dann legen Sie uns einfach eine entsprechende Einverständniserklärung vor, die es uns erlaubt, mit dem Jobcenter zu kommunizieren. Wir versuchen dann, gemeinsam mit dem Jobcenter für Sie die beste Lösung zu finden.

Agentur für Arbeit Nienburg – Verden, Lindhooper Straße 9, 27283 Verden, Tel: 04231 809700 oder per E-Mail an Nienburg-Verden@arbeitsagentur.de

Weitere Hinweise:

Sie vermuten, dass Ihr Energieverbrauch viel zu hoch ist? Dann können Sie uns im ersten Schritt gerne Ihre aktuellen Zählerstände mitteilen. Wir prüfen, ob der monatliche Abschlag angepasst werden kann. Sollte Ihnen der Verbrauch weiterhin zu hoch vorkommen, können Sie sich gerne an unseren Energieberater wenden.

Stadtwerke Verden GmbH, Weserstraße 26, 27283 Verden, Tel: 04231 915-0 oder per E-Mail an info@stadtwerke-verden.de