

Kfm. Mitarbeiter für den Abrechnungs- und Kundenservice

(m/w/d) | Vollzeit

Gestalten Sie mit uns die Energiezukunft in der Region Verden!

Kommen Sie in das Team der Stadtwerke Verden und arbeiten mit uns gemeinsam an der klimaneutralen Energieversorgung in Verden und Umgebung. Wir sind DER regionale Anbieter für Strom, Erdgas, Wärme und Trinkwasser. Zudem betreiben wir auch das beliebte Erlebnisbad Verwell. Mit mehr als 130 Mitarbeitenden sorgen wir jederzeit für eine sichere Energie- und Wasserversorgung.

Ihre Aufgaben

- persönliche, telefonische und schriftliche Betreuung unserer Kundinnen und Kunden
- Beratung zu Tarifen, Verträgen und Dienstleistungen
- telefonische und schriftliche Ansprache von potenziellen Kunden zur Erzielung von Vertragsabschlüssen
- Bearbeitung von An-, Ab- und Ummeldungen
- Unterstützung bei Rechnungsanfragen und Zahlungsangelegenheiten
- Pflege von Kundendaten im System
- Zusammenarbeit mit den internen Fachabteilungen

Unsere Benefits

- ein innovatives Umfeld in einem sich dynamisch entwickelnden Unternehmen mit vielen Gestaltungsmöglichkeiten - Ihre Kreativität und Engagement sind gefragt
- flexible Arbeitszeiten sowie mobiles Arbeiten zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- tarifliche Bezahlung nach TV-V
- 30 Tage Jahresurlaub (24.12. + 31.12. zusätzlich frei)
- SpenditCard oder EGYM Wellpass
- Sonderzulagen sowie Sozialleistungen
- JobRad, betriebseigener Fitnessraum, Essenszuschuss und Kantine

Nette, motivierte und engagierte Kolleginnen und Kollegen freuen sich auf Sie!

Ihre Qualifikation

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung, idealerweise in der Energiebranche.
- Freude am Kundenkontakt ist für Sie die Grundlage Ihrer Tätigkeit.
- Auch in Zeiten hoher Belastung und bei herausfordernden Situationen im Kundengespräch bleiben Sie souverän.
- Sie bringen Erfahrung im Umgang mit Endkunden mit.
- Sie können sich gut auf unterschiedliche Menschen einstellen.
- Sie agieren kundenorientiert und finden pragmatische Lösungen.
- Eine selbstständige Arbeitsweise, Belastbarkeit, Flexibilität sowie eine ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit runden Ihr Profil ab.

Jetzt bewerben!

Per Mail an bewerbung@stadtwerke-verden.de oder über unser Online-Bewerbungsformular. Gerne inklusive Angabe des möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Ihr Ansprechpartner

Herr Schmieter
04231 915-163

Stadtwerke Verden GmbH
04231 915-530 | Weserstraße 26 | 27283 Verden