



Kommen Sie in das Team der Stadtwerke Verden GmbH und arbeiten mit an der Energiewende in der Region!

Die Stadtwerke Verden sind DER regionale Anbieter für Strom, Erdgas, Wärme und Trinkwasser. Zudem betreiben wir das beliebte Verwell Erlebnisbad.

Mit mehr als 120 Mitarbeitenden und 50 Millionen Euro Umsatz sorgen wir mit unseren Netzen für höchste Versorgungssicherheit.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt <u>in Vollzeit</u> einen

## Kaufmännischen Mitarbeiter Shared Service - Abrechnungs- und Kundenservice (m/w/d)

Gerne geben wir auch Quereinsteigern und Berufsanfängern eine Chance. Das Anforderungsprofil und die Aufgaben passen sich entsprechend an.

## **Ihre Qualifikation:**

- → Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung, idealerweise in der Energiebranche,
- → Sie haben kaufmännischen Sachverstand mit Lernfreude,
- → der Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen (Word, Excel, Outlook) stellt für Sie kein Problem dar.
- → Sie sind teamfähig und arbeiten selbstständig und eigenverantwortlich,
- Sie bringen Erfahrung im und Freude am Kundenkontakt sowie lösungs- und dienstleistungsorientierte Reaktion auf unterschiedliche Situationen mit.

## **Ihre Aufgaben:**

- → Sie sind für die Abwicklung und den Zahlungsverkehr der Debitoren zuständig,
- → Sie organisieren das Forderungsmanagement und führen dieses durch,
- → Sie betreuen Kunden im Kundencenter einschließlich Produktberatung, Konten- und Rechnungsklärung etc.,
- → Sie verwalten und pflegen relevante Kundendaten im Abrechnungssystem,
- → Sie wirken bei Abschluss/Änderung/Beendigung von Dienstleistungsverträgen mit.

## Wir bieten Ihnen:

- → eine interessante und verantwortungsvolle Tätigkeit,
- viele Gestaltungsmöglichkeiten in einem innovativen Unternehmen,
- eine tarifliche Bezahlung nach TV-V und flexible Arbeitszeiten,
- Möglichkeit für mobiles Arbeiten gemäß den betrieblichen Regelungen,
- → Weihnachtsgeld als 13. Gehalt,
- SpenditCard,
- Sonderzulagen sowie Sozialleistungen,
- → JobRad, betriebseigener Fitnessraum, Essenszuschuss und Kantine.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns, Sie kennen zu lernen! Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen und aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an <a href="mailto:bewerbung@stadtwerke-verden.de">bewerbung@stadtwerke-verden.de</a>. **Teilen Sie uns bitte zudem mit, wie Sie auf unsere Stellenausschreibung aufmerksam geworden sind.** 

Sie haben Fragen? Gern können Sie Herrn Krüger unter der Telefonnummer 04231 915-134 kontaktieren.

servicestark + nachhaltig

