

Verbraucherstreitbeilegung für Produkte der Nah- und Fernwärmeversorgung

Die für Sie im Zusammenhang mit den Produkten der Nah- und Fernwärmeversorgung zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist die

Universalschlichtungsstelle des Bundes

Zentrum für Schlichtung e.V.

Straßburger Straße 8

77694 Kehl am Rhein

Telefon: 07851 / 795 79 40

Fax: 07851 / 795 79 41

E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de

Internet: www.universalschlichtungsstelle.de/

Wir sind gemäß § 36 VSBG gesetzlich dazu verpflichtet, Sie darüber zu informieren, inwieweit wir bereit oder verpflichtet sind, an Streitbeilegungsverfahren vor der Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Eine gesetzliche Verpflichtung zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor der Verbraucherschlichtungsstelle besteht im Zusammenhang mit den Produkten der Nah- und Fernwärmeversorgung nicht. Auch sind wir **nicht bereit**, an einem Streitbeilegungsverfahren vor der Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.