

# energieplus

November 2020

*Ihre Kundenzeitschrift*



Kundenservice

*Immer für  
Sie da*

Seite 2

**Jahresablesung  
Ohne Hausbesuche**

Seite 4

**Klimafreundliches Verwell  
Nachhaltiger Badespaß**

Seite 6

**Auszeit im Verwell  
Entspannt durch  
den Winter**



*Liebe Leserinnen, liebe Leser,*

ab nächstem Jahr erhalten Energie aus fossilen Quellen und die damit verbundenen CO<sub>2</sub>-Emissionen ein Preisschild: So lässt sich die wesentliche Folge des Brennstoffemissionshandelsgesetzes (BEHG) auf den Punkt bringen. Es schreibt vor, dass ab dem 1. Januar 2021 alle Energielieferanten Emissionszertifikate für den CO<sub>2</sub>-Ausstoß ihrer Produkte erwerben müssen. Dazu zählt neben Kraftstoffen und Heizöl auch Erdgas, der klimaschonendste aller konventionellen Energieträger. Mit dem BEHG will die Bundesregierung ihre Klimaschutzziele erreichen: Indem sich CO<sub>2</sub>-intensive Produkte verteuern, kommt der Umstieg auf emissionsarme Technologien dem Klima zugute.

Die gute Nachricht für unsere Erdgaskunden ist: Während das BEHG vielerorts zu steigenden Preisen führt, können wir unsere Tarife stabil halten, weil wir die zusätzlichen Kosten durch das BEHG vorerst übernehmen. Möglich ist dies durch unsere vorausschauende Planung und langfristige Preisstrategie. Darüber hinaus unterstützen wir unsere Kunden von jeher dabei, CO<sub>2</sub> und Energiekosten einzusparen – mit nachhaltigen Produkten wie Ökostrom und Bioerdgas über Angebote zur Elektromobilität bis hin zur Energieberatung.

Jochen Weiland  
Geschäftsführer der Stadtwerke Verden GmbH

## Ihre Mithilfe ist gefragt

Für die Jahresverbrauchsabrechnung 2020 müssen wir Ihre Strom-, Erdgas- und Wasserzählerstände erfassen. Coronabedingt macht sich dieses Mal kein Ablese-Team der Stadtwerke Verden auf den Weg zu Ihnen: „Der Gesundheitsschutz unserer Kunden und Mitarbeiter geht vor, daher verzichten wir dieses Jahr auf den persönlichen Kontakt an der Haustür und versenden stattdessen Karten für die Selbstablesung“, erklärt Stephan Krüger. Der Teamleiter des Abrechnungs- und Kundenservice der Stadtwerke Verden bittet um Verständnis für diese Maßnahme und unterstreicht: „Liegen uns für das Abrechnungsjahr keine aktuellen Zählerstände vor,

müssen wir die Verbräuche auf Basis der Vorjahreswerte errechnen. Deshalb ist es wichtig, dass alle Kunden ihre Zählerstände **kurzfristig** an uns melden.“

### **Sie haben die Wahl**

Die **Ablesekarte** brauchen Sie nur auszufüllen und an uns zurücksenden – das Porto übernehmen wir. Sie möchten Ihre Daten lieber digital übermitteln? Schnell und sicher geht das über unser **Online Service Portal** auf [www.stadtwerke-verden.de](http://www.stadtwerke-verden.de). Oder schicken Sie uns ein Foto Ihres Zählerstandes per **WhatsApp** an 0160 90447829. Auf den Ablesekarten finden Sie außerdem einen **QR-Code**, der direkt zur Zählerstandsmeldung auf unserer Internetseite führt. Gern nehmen wir Ihre Daten auch per **E-Mail** an [abrechnung@stadtwerke-verden.de](mailto:abrechnung@stadtwerke-verden.de) oder **telefonisch** unter 04231 915-530 entgegen. Egal, welchen Weg Sie wählen: Bitte geben Sie immer Ihre **Kunden- und Zählernummer** mit an.

### **Reduzierte Mehrwertsteuer**

Die befristete Mehrwertsteuersenkung berücksichtigen wir in der Jahresendabrechnung automatisch: Für die Zeit vom 1. Juli bis 31. Dezember 2020 werden Ihre Strom- und Erdgasverbräuche mit 16 % statt 19 % besteuert, bei Trinkwasser reduziert sich der Steuersatz im zweiten Halbjahr von 7 % auf 5 %.

**+** **Fragen zur Ablesung oder Abrechnung?**  
**Kundenservice-Team 04231 915-0**

Hier geht's direkt zum  
Online Service Portal

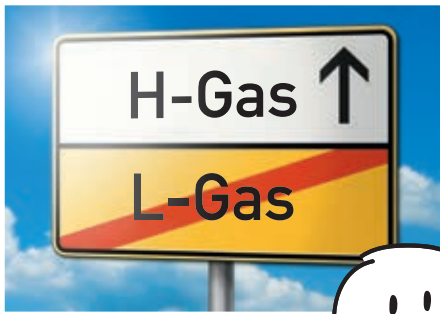


*Bitte lesen Sie Ihre Zählerstände dieses Jahr selbst ab und teilen uns die aktuellen Zahlen zeitnah mit.*





## Erdgasumstellung: Phase 1 abgeschlossen



Derzeit läuft in ganz Deutschland die von der Bundesregierung vorgeschriebene Umstellung der Erdgasqualität von L- auf H-Gas. In unserem Netzgebiet konnten wir nun bis auf wenige Ausnahmen die erste Phase – die Erhebung aller Erdgasgeräte – planmäßig abschließen: Fast 13.000 Geräte haben die Monteure der Firma Eltel Infranet GmbH im Auftrag der Stadtwerke Verden erfasst. Nun können alle Bauteile, die für die technische Anpassung von Herden, Thermen und Co. erforderlich sind, bestellt werden.

### So geht's weiter

Ab April 2021 beginnt die zweite Phase der Umstellung: Bei circa 10.000 Geräten sind technische Anpassungen an die neue Gasqualität notwendig. Hierzu tauscht ein von uns beauftragter Installateur bei einem zwei-

ten Besuch zum Beispiel die Brennerdüsen aus. Die benötigten Teile bringt er mit.

Nur bei den knapp 3.000 gasadaptiven Geräten, die sowohl mit L- als auch mit H-Gas funktionieren, entfällt die technische Anpassung.



Auch den zweiten Termin kündigen wir rechtzeitig im Vorfeld an. Zu Ihrer Sicherheit können sich alle Mitarbeiter der Stadtwerke Verden sowie unserer Partnerunternehmen eindeutig ausweisen.

**+ Mehr Infos zur Erdgasumstellung und unsere 12-seitige Broschüre zum Download gibt es auf [www.stadtwerke-verden.de/erdgasumstellung](http://www.stadtwerke-verden.de/erdgasumstellung).**

## Jetzt Kalender sichern

Alle Jahre wieder: Pünktlich ab Nikolaus können sich unsere Kunden den neuen Familienplaner für 2021 abholen. Mit leckeren Rezepten für jede Jahreszeit, Energiespartipps und bunten Stickern zum Markieren von Terminen begleitet Sie der Kalender durch das kommende Jahr. Sie erhalten ihn kostenlos ab Montag, 7. Dezember im Kundencenter in der Weserstraße 26 – solange der Vorrat reicht!



Falls sich die Corona-Lage in Verden verschärft, müssen wir unser Kundencenter eventuell zeitweilig schließen. Telefonisch und online sind wir natürlich auch dann für Sie da. Bitte informieren Sie sich vor dem Besuch unseres Kundencenters auf [www.stadtwerke-verden.de](http://www.stadtwerke-verden.de) oder telefonisch unter **04231 915-0** über unsere aktuellen Öffnungszeiten.

## 450 Jahre und kein bisschen müde

Zusammen arbeiten sie bereits seit rund 450 Jahren bei den Stadtwerken Verden: unsere Jubilare 2020, die auf zehn bis 30 Jahre Betriebszugehörigkeit zurückblicken können. Das bedeutet auch: jahrzehntelange Berufserfahrung, die unseren Kunden täglich zugutekommt – mit viel Know-how und Energie!



Die diesjährigen Jubilare der Stadtwerke Verden: in der vorderen Reihe (v. l.) Gabriele Wolf (30 Jahre), Bettina Tretinjak (15 Jahre), Ingo Wenholt (30 Jahre), mittlere Reihe (v. l.) Patrick Deck (10 Jahre), Tatjana Krüger (10 Jahre), Jochen Weiland (20 Jahre), Dieter Hehl (15 Jahre), hintere Reihe (v. l.): Frank Stadler (15 Jahre), Lars Müller (10 Jahre), Sebastian Weißmüller (10 Jahre), Günter Bergmann (30 Jahre) und Richard Meyer (30 Jahre). Nicht im Bild: André Schneider (10 Jahre), Dieter Küster (25 Jahre) und Reiner Benke (25 Jahre).



Im Verwell gab es dieses Jahr acht Dienstjubiläen zu feiern: (v. l.) Diana Kruk (20 Jahre), Nina vom Felde (20 Jahre), Anke Engelke (20 Jahre), Klaus Jürries (25 Jahre), Sabrina Wahlers (20 Jahre), Simone Warmboldt (30 Jahre) und Stina Mielke (10 Jahre). Nicht im Bild: Monika Lück (20 Jahre).



## Energiekonzept des Verwells

# So umweltverträglich geht schwimmen heute

Dank modernster Technik ist das Verwell Erlebnisbad klimafreundlicher denn je. Dazu trägt auch die neue Photovoltaik-Anlage auf dem Dach bei.

Verantwortungsvoll mit Ressourcen umgehen und sich nachhaltig für die Lebensqualität vor Ort engagieren – dieser Leitlinie folgen die Stadtwerke Verden tatkräftig. Ein Beispiel dafür ist der Betrieb des Verwells: Um diese für die Region unverzichtbare Freizeit- und Sportstätte attraktiv zu halten, investieren wir regelmäßig in Modernisierungen

und verfolgen dabei ein ganzheitliches Konzept, das der Umwelt zugutekommt.

### **Solarenergie bringt Wasser zum Sprudeln**

Seit letztem Sommer nutzt das Verwell die saubere Kraft der Sonne für einen klimafreundlichen Badebetrieb: 176 Solarmodule versorgen das Freibad mit Strom. „Damit

bringen wir den Kompressor für die Wasserspiele zum Laufen und lassen die Außenanlage leuchten“, erklärt Clas Papenhausen, Leiter der Abteilung Technischer Service, Energie und Wärme. Je nach Witterung erzeugt die Anlage etwa 50.000 bis 55.000 kWh Strom im Jahr. Wird mehr Energie gewonnen als das Freibad benötigt, fließt der über-

## Umfassend nachhaltig

Als zukunftsorientiertes Unternehmen schreiben die Stadtwerke Verden nachhaltiges Handeln groß – und das in allen Bereichen, angefangen beim frühzeitigen Einstieg in die regenerative Energieerzeugung. Heute tragen zwei hocheffiziente Blockheizkraftwerke und zwölf eigene Photovoltaik-Anlagen zur umweltschonenden Energieversorgung in Verden bei. Außerdem sind wir an einem leistungsstarken Windpark vor Borkum beteiligt.

Ein Vorzeigebispiel ist auch unser Firmensitz in der Weserstraße: Das Gebäude wurde für seine umweltschonende Bauweise und den niedrigen Energiebedarf von der Gesellschaft für Nachhaltiges

Bauen sogar mit dem Vorzertifikat in Silber ausgezeichnet. Da zum Einsatz für eine intakte Umwelt auch der Artenschutz zählt, haben wir 2019 auf dem Gelände zwei Bienenstöcke aufgestellt, gefolgt von Insektenhotels an verschiedenen Standorten.

### **Generation Energiewende**

Der Wandel hin zu einer CO<sub>2</sub>-neutralen Energiezukunft ist ein Generationenprojekt. Mit den stark nachgefragten „Lernerlebnissen“, die wir zusammen mit den Experten von FS Infotainment veranstalten, führen wir Schüler und Schülerinnen aller Altersklassen spielerisch an die Energiewelt heran.

### **Emissionsarm unterwegs**

Der Elektromobilität gehört die Zukunft. Daher investieren die Stadtwerke Verden schon seit 2011 in die nötige Infrastruktur und bauen sie bedarfsgerecht aus. Mittlerweile gibt es acht Ladepunkte in Verden, an denen rund um die Uhr 100 % Ökostrom gezapft werden kann. Wer das Fahren mit Strom im Tank erst einmal testen möchte, kann sich eines der Stadtwerke EnergieRäder oder unseren e-Golf ausleihen.

*Niedrige Betriebskosten dank hoher Energieeffizienz: das Stadtwerke-Gebäude in der Weserstraße.*







Badleiter Klaus Jürries (l.) und sein Stellvertreter Arne Lindhorst an der e-BIKE-TANKE im Verwell: Acht abschließbare Fächer mit Steckdosen zum kostenlosen Aufladen von Akkus stehen hier für unsere Gäste bereit.



Mit gutem Beispiel voran: Stadtwerke-Chef Jochen Weiland belädt sein Hybrid-Fahrzeug mit VerNaturstrom.

schüssige Strom ins Netz. So geht keine Energie verloren.

#### **BHKW sorgt für Wärme**

Bereits seit 2017 liefert ein erdgasbetriebenes BHKW zusätzlich Strom und Wärme für das Erlebnisbad. „Durch die Kraft-Wärme-Kopplung nutzen wir 85 bis 86 Prozent der eingesetzten Energie aus. Indem wir die Energie dort produzieren, wo sie benötigt wird, vermeiden wir zudem lange Leitungswege“, so Papenhausen.

#### **Dämmung spart Energie**

Auch die Fassade soll 2021 energetisch aufholen. Denn Teile des Gebäudes sind noch mit nahezu ungedämmten Betonplatten aus den 70er Jahren versehen. Geplant sind eine verbesserte Außendämmung im Sportbereich des Hallenbades und eine neue Dachfolie. Da für die Sanierung das Sportbecken geschlossen werden muss, beginnen die Bauarbeiten, sobald das Freibad 2021

öffnet. Ab Herbst sollen die Badegäste wieder alle Becken nutzen können. „Durch das BHKW, die PV-Anlage und die Sanierung der Dämmung sparen wir künftig bis zu 278 Tonnen Kohlendioxid (CO<sub>2</sub>) im Jahr ein“, rechnet Papenhausen auf Grundlage des allgemeinen Energieträgermixes in Deutschland vor.

#### **Akkus brummen, Bienen summen**

Der Nachhaltigkeitsgedanke zeigt sich im Verwell auch an anderen Orten: So können Badegäste, die mit dem E-Bike kommen, ihre Akkus in speziellen Schließfächern mit VerNaturstrom aufladen, für E-Autos gibt es den grünen Strom direkt vor der Tür an der ÖKOSTROM TANKE. „Es ist ein gutes Gefühl, nachhaltig zu handeln und auch unsere Gäste dabei zu unterstützen“, unterstreicht Badleiter Klaus Jürries. Das Gleiche gilt für die eigens angelegte Bienenweide und das neue Insektenhotel: „Wenn wir abends Feierabend machen, hören wir es überall fleißig summen!“



Umweltschonender Publikumsmagnet: das Verwell Erlebnisbad.

## Energie- wende zu Hause



Mit den Ökoprodukten der Stadtwerke Verden können Sie Ihren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck aktiv reduzieren. Den zertifizierten **VerNaturstrom** aus 100 % erneuerbaren Energien bieten wir Ihnen in Kooperation mit Greenpeace Energy an. Ein Haushalt mit drei oder vier Personen kann damit gegenüber konventionellem Strom bis zu 1,9 Tonnen CO<sub>2</sub> im Jahr einsparen. Zum Vergleich: Um diese Menge Treibhausgas zu binden, müsste eine Familie etwa 150 Bäume pflanzen.

Für Erdgaskunden, die noch umweltschonender heizen und kochen möchten, gibt es das regional erzeugte **VerNaturgas**. Erhältlich ist es als Beimischprodukt mit zehn oder 30 Prozent sowie als reines Bioerdgas.

Darüber hinaus halten wir zahlreiche Dienstleistungen bereit, mit denen Sie Energie sparen und aktiv zum Klimaschutz beitragen können – von der Förderung einer **Wallbox** für das heimische Aufladen eines Elektroautos bis hin zum Komplettpaket **Wärme plus**, mit dem Sie sich eine moderne, hocheffiziente Erdgas-Brennwertheizung ohne Eigeninvestition sichern. Lassen Sie sich von uns beraten!





**Gesund durch den Winter**

## Wohlfühlzeit im Verwell

Manche wirken dem Winterblues mit frischer Luft und Bewegung entgegen, andere fliehen in ein schönes Ambiente, das Wärme und Ruhe ausstrahlt. All dies können Sie im Verwell Erlebnisbad genießen.

Während die Saunawelt zum Aufwärmen und Entspannen einlädt, können badebegeisterte Besucher im überdachten Sport- und Erlebnisbecken ihre Bahnen ziehen. Wer es rasanter mag, sollte unbedingt die neue Erlebnisrutsche TORTUGA ausprobieren. Da sich Zugang und Landebecken im Innenbereich befinden, kann man sie auch im Winter problemlos hinabdüsen. „Die Rutsche kommt super an“, freut sich der stellvertretende



*Ein Highlight zu jeder Jahreszeit: die neue Erlebnisrutsche TORTUGA*

## Bei Schmuddelwetter in die Sauna



Wind, Regen, Schnee – in der kälteren Jahreshälfte ist die Sehnsucht nach Wärme groß. Ein Besuch in der großzügigen Saunalandschaft des Verwells ist da genau das Richtige. Er verspricht wohltuende Hitze und vollkommene Entspannung. Wer regelmäßig in die Sauna geht, tut zudem etwas für seine Gesundheit: Der Temperaturwechsel stärkt das Immunsystem, trainiert Herz und Kreislauf und sorgt für reine Haut.

### **Vielfältige Saunawelt**

Die urigen Themensaunen im Außenbereich stehen Fans des gepflegten Schwitzens auch in diesem Winter zur Verfügung. Neben der Blockhaus-, Erd- und Finnischen Sauna gehört dazu auch die große Teichsauna, aus der man den Blick über den idyllisch angelegten Saunagarten schweifen lassen kann – dem über fünf Meter breiten Panoramafenster sei Dank. Nach dem

*Das Saunateam des Verwells freut sich im neu angelegten Kräuterbeet auf Ihren Besuch: (v. l.) Stina Mielke, Rene Magalowski, Jörn Kruse und Simon Simonis.*





Vor dem Start ein Motto wählen – und los!

Badleiter Arne Lindhorst. Vor allem die speziellen Videoeffekte sorgen regelmäßig für große Augen: Vor dem Start kann man per

Knopfdruck eine von drei Mottowelten auswählen und die spritzige Fahrt so noch aufregender gestalten.

### Gesundheitsschutz im Fokus

Das Verwell-Team sorgt unterdessen mit vielen Maßnahmen dafür, dass die Besucher ihren Aufenthalt trotz coronabedingten Einschränkungen rundum genießen können. Neu ist zum Beispiel das farbige Leitsystem: An der Kasse gibt es Spindschlüssel in unterschiedlichen Farben. Die Gäste finden diese Farben auf Tafeln wieder, die ihnen den Weg zu den Umkleiden und Schließfächern weisen. Das farbige Leitsystem verhindert, dass sich zu viele Personen in einem Bereich aufhalten – clever!

### Aktuelles

Für den Innenbereich und die Saunawelt gilt derzeit: Bitte buchen Sie Ihre Eintrittskarte vorab auf unserer Homepage unter dem Menüpunkt Online-Tickets. Direkt an der Kasse gibt es nur in bestimmten Zeitfenstern Restkarten. Da die aktuellen Entwicklungen zu kurzfristigen Änderungen führen können, informieren Sie sich vor Ihrem Besuch am besten unter [www.verwell.de/aktuelles](http://www.verwell.de/aktuelles).

Saunagang können die Gäste direkt frische Luft tanken, in den stimmungsvoll gestalteten Ruheräumen abschalten oder zur Abkühlung in den Außen-Pool springen.

### Vorfreude ist die schönste Freude

Die Saunen im Innenbereich, zu denen das Bio-Sanarium und das Dampfbad gehören, bleiben aufgrund der aktuellen Situation vorerst geschlossen. Auch Aufgüsse finden zurzeit nur als stehendes Duftlebnis ohne Wedeln statt. Fans der beliebten „Langen Sauna Nächte“ müssen sich ebenfalls noch gedulden, sagt Stina Mielke. Gemeinsam mit ihrem Kollegen Jörn Kruse lässt sich die Verwell-Saunameisterin seit vielen Jahren die unterschiedlichsten Mottos für diese Event-Reihe einfallen. Ob Wald- oder Karibik-Thema – die auch als „Stijör“ bekannten Abende machen jeden Saunabesuch zu einem besonderen Erlebnis. Damit weitergehen soll es im nächsten Jahr: „Für 2021 haben wir schon einiges geplant – was genau, bleibt allerdings eine Überraschung“, verrät Mielke voller Vorfreude.



Der Zutritt zu den Saunen ist derzeit auf maximal sieben Personen begrenzt, in der Teichsauna dürfen 14 Gäste Platz nehmen.



Beim Aqua-Fitness macht Kalorien verbrennen Spaß

## Fit durchs Wasser!

Das Verwell bietet eine Reihe von Kursen an, in denen Sie effektiv und gleichzeitig schonend trainieren können – hoher Spaßfaktor inklusive. Für alle, die das Schwimmen erst noch lernen müssen, gibt es auch wieder Anfängerkurse. Auf [www.verwell.de](http://www.verwell.de) können Sie sich mit wenigen Klicks anmelden.

### Diese Kurse können Sie buchen:



#### Anfängerschwimmkurs

Kinder ab 5 Jahren lernen hier das Springen, Tauchen, Gleiten und Brustschwimmen. Das gibt Sicherheit im Wasser und fördert die Bewegungskoordination.



#### Aqua-Fitness

Aqua-Fitness umfasst Elemente aus Aqua-Aerobic, -Jogging, -Step und -Gymnastik, kräftigt alle Muskelpartien und eignet sich optimal als Herz-Kreislauf-Training.



#### Schwangerenfitness

Sportliche Betätigung in der Schwangerschaft fördert die Gesundheit und das Wohlbefinden von Mutter und Kind.



#### Aqua-Smovey

Ein ganzheitliches Bewegungsprogramm zur Stärkung von Körper und Geist für alle, die Spaß am Sport und an der Bewegung im Wasser haben.



#### Aqua-Wirbelsäulenfitness

Hier werden Kraft-, Mobilisations- und Koordinationsübungen miteinander kombiniert. Durch die Auftriebskraft des Wassers sind die Übungen besonders gelenk- und rüchenschonend.



#### Aqua-Fit-BBP

Dieser Kurs verbindet Ausdauertraining mit der gezielten Muskelkräftigung im Bereich Bauch Beine Po. Das verbessert die Kondition und macht eine gute Figur.



#### Aqua-Wassergymnastik

Die gelenk- und rüchenschonenden Übungen kräftigen die Muskulatur sowie das Herz-Kreislauf-System und sind gerade bei älteren Menschen sehr beliebt.

Hier geht's direkt zur Anmeldung: ►



Nahezu schwerelos durchs Wasser gleiten beim Schwangerenfitness

**Wie viele Solarmodule sind auf dem Dach des Verwell Erlebnisbades installiert?**

☐ 51
 ☐ 176
 ☐ 3.200

Vorname/Name

Straße/Hausnr.

PLZ/Ort

Telefon

**Lösung bis zum 31. Dezember 2020 per Post oder E-Mail einsenden an:**

Stadtwerke Verden GmbH, Weserstraße 26, 27283 Verden, energieplus-raetsel@stadtwerke-verden.de  
 Teilnahmeberechtigt sind nur Energiekunden der Stadtwerke Verden. Mitarbeiter der Stadtwerke und deren Angehörige dürfen nicht teilnehmen. Pro Kunde nur eine Einsendung. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

**Und das können Sie gewinnen:**

So leicht lassen sich Energiekosten sparen: Wir verlosen 3 x wahlweise 500 kWh Strom oder 2.000 kWh Erdgas als Gutschrift auf Ihre nächste Jahresabrechnung.

**Die Lösung des letzten Rätsels: TORTUGA**

Über je einen SodaStream mit drei Karaffen freuen sich Erika Jungenkrüger, Anke Prigge und Günter Rogalinski

**Stadtwerke inside**

## Immer gut beraten

Ihre Stimmen und Gesichter kennen fast alle unsere Kunden: Melanie Mell, Marcel Schmieter und Heike Clausen vom Kundenservice-Team sind die ersten Ansprechpartner bei Fragen rund um die Energie- und Wasserversorgung.

Wenn sich morgens um 7 Uhr die Türen des Stadtwerke-Kundencenters öffnen, wartet Marcel Schmieter schon gespannt darauf, was der Tag bringt. Ob Fragen zu Rechnungen beantworten, Abschlüsse anpassen oder das Ausleihen der Stadtwerke EnergieRäder abwickeln – Schmieter und seine Kolleginnen haben zahlreiche Aufgaben. „Genau das macht unseren Job so interessant“, findet der Industriekaufmann. Für alle drei ist



Marcel Schmieter, Heike Clausen und Melanie Mell (v. l.)

der direkte Kontakt zu den Kunden das Wichtigste in ihrem Beruf: „Wir sind jeden Tag vor Ort da, beraten und lösen Probleme schnell und unkompliziert – das schätzen unsere Kunden“, erklärt Melanie Mell, die seit fast 25 Jahren zum festen Team des Kundenservice gehört.

**Kompetente Anlaufstelle vor Ort**

Im Laufe der Zeit hat sich bei den Stadtwerken Verden einiges verändert: „Viele Dinge wie Adressänderungen oder Zählerstandsmeldungen können unsere Kunden mittler-

weile unabhängig von unseren Öffnungszeiten über unser Online-Kundenportal selbst erledigen“, erklärt Mell. Für einige Verdenener sei es dennoch wichtig, eine Anlaufstelle vor Ort zu haben. „Oft freuen sich die Leute auch einfach darauf, ein bisschen mit uns zu schnacken“, meint Heike Clausen. Sie arbeitet seit 32 Jahren bei den Stadtwerken und kennt ihre Kunden inzwischen genau. „Manche Quittungen schreibe ich schon, bevor die Kunden bei mir am Schreibtisch stehen, da ich sie schon von Weitem erkenne“, lacht sie.

## Wir sind für Sie da!

**Stadtwerke Verden GmbH**

Weserstraße 26  
27283 Verden

**Geschäftszeiten**

Mo. - Do. 7 bis 16 Uhr  
Fr. 7 bis 12 Uhr  
telefonisch erreichbar  
Mo. - Fr. 7 bis 22 Uhr

Telefon 04231 915-0

Telefax 04231 915-120

WhatsApp 0160 90447829

info@stadtwerke-verden.de

www.stadtwerke-verden.de

**Störungsdienst rund um die Uhr:****Telefon 04231 915-112**

servicestark + nachhaltig

**Verwell Erlebnisbad**

Saumurplatz  
27283 Verden

Telefon 04231 9566655

info@verwell.de

www.verwell.de

**Impressum**

**Herausgeber:** Stadtwerke Verden GmbH,  
Weserstraße 26, 27283 Verden

**Verantwortlich:** Ulrich Wiehagen, Stadtwerke Verden GmbH

**Konzept, Text und Layout:** pr/omotion GmbH, Hannover

**Fotos:** Adobe Stock, Arne von Brill, Stadtwerke Verden, turnit Zeit & Bild

**Redaktionsschluss:** 30. Oktober 2020