

servicestark + nachhaltig

energienlus

November 2024

Fernwärme

Nachhaltig heizen

Seite 4

Neue Sonderverträge

**Strom und Gas zum
Festpreis**

Seite 10

Spenden und Sponsoring

Engagement für Verden

Seite 11

Neues Kassensystem

Bargeldlos durchs Verwell



**stadtwerke
VERDEN**
MIT ALLER ENERGIE SEIT 1866



Liebe Kundinnen und Kunden,

zum Ende des Jahres haben wir eine positive Nachricht für Sie: Mit unseren neuen Tarifen meinVerden Strom 12 und meinVerden Gas 12 sinken Ihre Energiekosten! Außerdem sichern Sie sich mit dem Abschluss für ein Jahr die derzeit günstigen Energiepreise. Unterschreiben Sie dazu unser Vertragsangebot, welches Sie ganz automatisch erhalten. Gerne gehen unsere Kundenberater auch gemeinsam mit Ihnen den Vertrag durch – ob persönlich vor Ort oder telefonisch.

Für das nächste Jahr haben wir Komplettlösungen für Ihren Energiebedarf in Vorbereitung. Schließlich sind wir als 100 % kommunales Stadtwerk das Stadtwerk der Bürger. Unsere Mitarbeitenden haben den Markt im Blick und entwickeln für Sie preiswerte und praktikable Lösungen: damit Sie sich nicht selbst um alles kümmern müssen – und mehr Zeit für Familie, Freunde und Hobbys haben. In Abwandlung des Werbeslogans einer bekannten Baumarktkette: Stadtwerke Verden – wenn's gut werden muss. Ich wünsche Ihnen eine schöne Adventszeit!

Herzliche Grüße

Dirk Gabriel
Geschäftsführer der Stadtwerke Verden GmbH



Nikolaus bringt neue Kalender



Sie möchten auch 2025 Ihre Termine im Blick behalten? Dann holen Sie sich einen der beliebten Familienplaner von Ihren Stadtwerken! Er liegt ab 6. Dezember im Kundencenter in der Weserstraße kostenlos für unsere Kunden bereit – solange der Vorrat reicht. Telefonische Vorbestellungen sind leider nicht möglich.

Herzlich willkommen im Team!

Wer bei den Stadtwerken Verden eine Ausbildung beginnt, erlebt gleich zu Beginn ein besonderes Event: Zum Auftakt veranstalten die Stadtwerke und das Verwell Erlebnisbad stets einen erlebnisreichen Begrüßungstag, an dem die Azubis aller Lehrjahre teilnehmen. So wie dieses Jahr: Zusammen mit den Ausbilderinnen Julia Hoffmann und Stina Mielke begrüßten sie die drei neuen Nachwuchskräfte Max Litau, Enrico Keil und Arne Wolters im Team.

Eine feste Tradition

„Der Azubi-Willkommenstag kommt immer sehr gut an. Ob Paddeltour, Minigolf oder Bowlen, wir überlegen uns immer andere Aktionen“, sagt Stina Mielke. Der Tag fördert das zwanglose Kennenlernen und ermöglicht den Neuzugängen, ihren Kolleginnen und Kollegen Fragen auf Augenhöhe zu stellen. Beim diesjährigen Begrüßungstag war Teamgeist gefragt: „Wir mussten in Gruppen verschiedene Aufgaben meistern, die nur gemeinsam gelöst werden konnten“, berichtet die Auszubildende Jessica Kasper.

Vielseitig und zukunftsgerichtet

Um jungen Menschen einen qualifizierten Einstieg ins Berufsleben zu ermöglichen, legt das Unternehmen viel Wert auf eine fundierte, zukunftsorientierte Ausbildung.

Die attraktiven Lehrstellen sind begehrt: Im kaufmännischen Bereich sind zum 1. August 2025 bereits alle Ausbildungsplätze vergeben. Das Verwell freut sich noch bis Mitte 2025 über Bewerbungen. Wer mag, kann die Stadtwerke und das Verwell auch erstmal im Rahmen eines Praktikums oder Schnuppertages – zum Beispiel beim Zukunftstag am 3. April 2025 – kennenlernen.



Beim Begrüßungstag lösen die Auszubildenden aller Lehrjahre Aufgaben im Team – eine gute Übung für den Arbeitsalltag.

Wir lesen Ihre Zähler ab

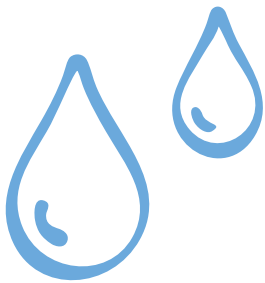
Es ist wieder so weit: Bis Anfang Januar benötigen wir Ihre aktuellen Zählerstände für Strom, Gas und Wasser. Nur so basiert die Jahresabrechnung auf Ihrem realen Verbrauch und nicht auf einem errechneten Wert. Sie müssen sich dabei um nichts kümmern: Ab dem **25. November** besuchen wir alle Haushalte in unserem Versorgungsgebiet und lesen für Sie ab. Zu Ihrer Sicherheit hat jeder Ableser einen Dienstausweis der Stadtwerke Verden dabei und zeigt ihn auf Nachfrage gern vor.

Sollten Sie nicht zu Hause sein, hinterlassen wir eine Ablesekarte zum Ausfüllen

und portofreien Rücksenden. Auch online ist die Mitteilung der Zählerstände möglich: entweder über unser Online Service Portal auf www.stadtwerke-verden.de, per Smartphone über den QR-Code auf der Rückseite der Ablesekarte oder per E-Mail mit einem Foto, das sowohl die Zählernummer als auch den Zählerstand zeigt, an abrechnung@stadtwerke-verden.de.



Schnell und genau erfassen unsere Ableser Ihre Zählerstände.



Standrohr online mieten

Sie benötigen für eine Veranstaltung oder auf Ihrer Baustelle Wasser? Bei den Stadtwerken Verden können Sie ein Standrohr oder einen Trinkwasserverteiler mieten. Das geht neuerdings noch bequemer als bisher: Füllen Sie einfach das Online-Formular „Standrohrausleihe“ auf unserer Internetseite aus und senden es mit einem Klick ab – bitte mit 14 Tagen Vorlauf. Das Formular und alle Infos zur Leihgebühr finden Sie auf www.stadtwerke-verden.de > **Privatkunden** > **Service**.



Neues Gesicht

Seit dem 1. August 2024 verstärkt **Christina Oestmann** das Team der Stadtwerke Verden in der Abteilung Markt. Die 36-jährige Industriekauffrau war zuvor in verschiedenen Branchen im Vertriebsinnendienst und als Einkäuferin tätig.

Was sind Ihre Aufgaben bei den Stadtwerken?

Vieles dreht sich um das aktuelle Marktgeschehen und die Zukunft der Stadtwerke. Momentan betreue ich die sozialen Medien, erstelle Analysen für die Geschäftsführung, arbeite an der neuen Homepage mit und beschäftige mich mit E-Mobilität.

Warum haben Sie sich für die Stadtwerke entschieden?

Besonders interessant finde ich die Entwicklung erneuerbarer Energien und die Chancen, die sich daraus ergeben. Es wandelt sich gerade einiges, damit entstehen neue, spannende Aufgaben.

Wie sind Ihre Eindrücke bisher?

Die Versorgungsbranche ist sehr komplex. Mir gefällt, dass ich viel Neues lerne. Durch das Erstellen von Content für unsere Social-Media-Kanäle kann ich in sämtliche Bereiche und Themen eintauchen und habe direkten und persönlichen Kontakt mit den Kollegen. Ich wurde sehr gut im Team aufgenommen und fühlte mich nach kurzer Zeit schon dazugehörig.



Jetzt neu

bei den
Stadtwerken Verden!

Festpreisverträge für Strom und Erdgas

Geld sparen und Planungssicherheit für 2025

Kunden in Verden und umzu profitieren mit unseren neuen Sonderverträgen von günstigen Festpreisen.

Sie möchten keine unliebsamen Überraschungen bei Ihren Energiekosten? Dann schließen Sie für Strom und Gas unsere neuen Festpreisverträge meinVerden Strom und meinVerden Gas ab. Damit ist Ihnen der Energiepreis für das Jahr 2025 garantiert. Das Beste dabei: Sie sparen mit

dem neuen Tarif 150,00 € beim Gas und 100,00 € beim Strom.* Ausgenommen von der Preisgarantie sind die staatlichen Abgaben, Steuern und Netzentgelte.

Sie haben die Wahl – vergleichen Sie selbst:



* ggü. Grundversorgung, Verbrauch 15.000 kWh Erdgas bzw. 3.000 kWh Strom

Tarif „meinVerden Strom 12“

Laufzeit: bis zum 31.12.2025

Arbeitspreis in der Grundversorgung je kWh	Arbeitspreis für „meinVerden Strom 12“ je kWh	Ersparnis je kWh	Ihr stabiler Grundpreis je Zähler pro Jahr
36,95 ct	33,49 ct	3,46 ct	51,29 €

Alle Preise inklusive 19 % Mehrwertsteuer.

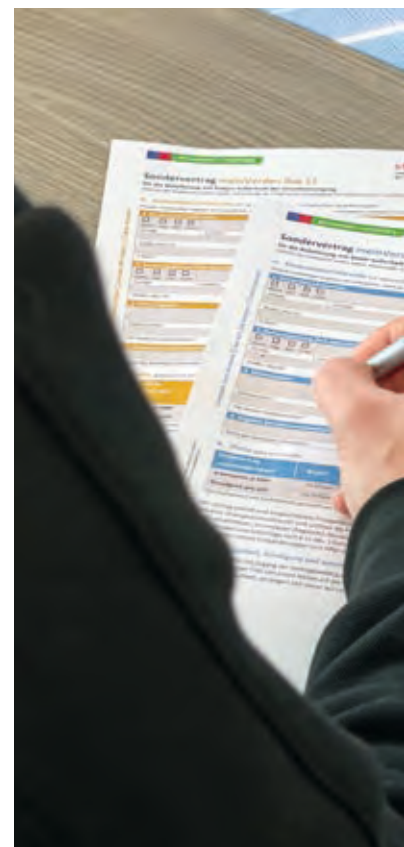
Tarif „meinVerden Gas 12“

Laufzeit: bis zum 31.12.2025

Verbrauch in kWh pro Jahr	Ihr Arbeitspreis in der Grundversorgung je kWh	Arbeitspreis für „meinVerden Gas 12“ je kWh	Ersparnis je kWh	Ihr stabiler Grundpreis je Zähler pro Jahr
0 – 2.528	14,15 ct	13,15 ct	1,00 ct	21,91 €
2.529 – 27.610	11,98 ct	10,98 ct	1,00 ct	76,66 €
ab 27.611	11,75 ct	10,75 ct	1,00 ct	142,37 €

Alle Preise inklusive 19 % Mehrwertsteuer.

Bei diesem Tarif gilt die **Bestpreisabrechnung**: Je nach Ihrem tatsächlichen Verbrauch stufen wir Sie in die passende Tarifgruppe ein.





Ganz einfach wechseln!

Sparen Sie mit unseren neuen Festpreisen bares Geld! Um Ihnen den Wechsel so einfach wie möglich zu machen, senden wir allen unseren Strom- und Erdgaskunden die neuen Vertragsunterlagen unverbindlich zu. Einfach ausfüllen, in den beiliegenden, frankierten Rückumschlag stecken und ab in die Post damit!

Oder schließen Sie den gewünschten Vertrag bequem online ab auf www.stadtwerke-verden.de/meinverden. Über diesen QR-Code gelangen Sie direkt dorthin:



Ihre Vorteile auf einen Blick:

Preisvorteil: Gegenüber den Grundversorgungstarifen sparen Sie bares Geld! 150 Euro weniger im Jahr zahlt ein Haushaltskunde mit einem Jahresverbrauch von 15.000 kWh Erdgas. Beim Strom beträgt die Ersparnis bei einem Verbrauch von 3.000 kWh über 100 Euro jährlich.

Planungssicherheit: Mit unseren Festpreisen wissen Sie genau, welche Energiekosten während der Vertragslaufzeit auf Sie zukommen. Wer mit Wirkung ab 1. Januar einen Vertrag abschließt, profitiert ganze 12 Monate davon. Ausgenommen von der Preisgarantie sind die staatlichen Abgaben, Steuern und Netzentgelte, die wir ggf. an die Kunden weitergeben.

Persönlich: Wir sind weiterhin kompetent und servicestark für Sie da und beraten Sie gern zu allen Fragen rund um Ihre Energieversorgung.

Praktisch: Die Verträge „meinVerden Strom 12“ und „meinVerden Gas 12“ lassen sich mit einer Frist von einem Monat zum 31.12.2025 kündigen. Ohne Kündigung verlängern sie sich automatisch.

+ Sie haben Interesse oder Fragen?
Kundenservice-Team, Tel. 04231 915-0



Auch Ökostrom zum Festpreis

Mit dem Tarif VerNaturstrom bieten wir Ihnen Ökostrom aus 100 % erneuerbaren Energiequellen an. Damit unsere VerNaturstrom-Kunden und alle, die es werden wollen, ebenfalls die Vorteile der neuen Festpreisverträge nutzen können, gibt es nun zusätzlich „meinVerden Naturstrom 12“:

	VerNaturstrom	meinVerden Naturstrom 12
Arbeitspreis	36,39 ct/kWh	33,84 ct/kWh
Grundpreis	106,80 €/Jahr	106,80 €/Jahr

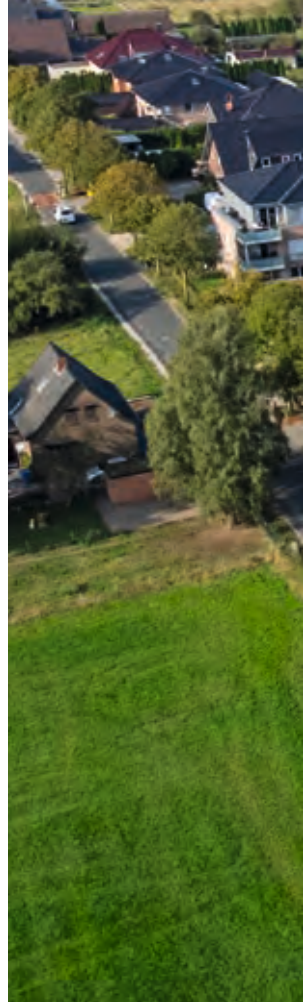
Alle Preise inklusive 19 % Mehrwertsteuer.

Energie effizient genutzt

Clever heizen mit Fernwärme



Nachhaltig soll sie sein und wichtig für die Zukunft: Fernwärme ist in aller Munde. Bei der kommunalen Wärmeplanung spricht ihr die Bundesregierung eine zentrale Rolle zu. Doch wie funktionieren Fernwärmesysteme und welche Vorteile bieten sie?



In Heizkraftwerken wird Wasser erhitzt, das die Wohneinheiten im Regelfall mit 80 bis 88 Grad Celsius erreicht.

Vom Kraftwerk bis ins Haus

Eine klassische Heizung verbrennt Erdgas, um für ein Gebäude vor Ort Wärme zu erzeugen. Bei Fernwärme ist das anders: Hier versorgt ein nahegelegenes Heizkraftwerk viele Wohneinheiten. Dafür erhitzt es Wasser und liefert es über ein Wärmenetz zum Verbraucher. Am Hausanschluss angekommen, überträgt ein Wärmetauscher die Wärmeenergie auf das Heizsystem des Gebäudes. Danach fließt das abgekühlte

Wasser wieder zurück zum Heizkraftwerk und wird dort erneut erhitzt – der Kreislauf beginnt von vorn.

„Bei Wärmenetzen, die sich auf einzelne Quartiere oder Abnehmer beziehen, spricht man auch von Nahwärme“, erklärt Clas Papenhausen, Leiter Technischer Service, Energie und Wärme. Doch ob Nah- oder Fernwärme, beide Begriffe bedeuten das gleiche: zentral und klimaschonend erzeugte Wärme,

Nah- und Fernwärme in Verden

Rund 800 Wohnungen und das Verweil sind in Verden an insgesamt fünf Wärmenetze angeschlossen.

die bedarfsgerecht, sicher und sauber ins Haus geliefert wird, ohne dass sich der Kunde um irgendetwas kümmern muss.

Vorteile von Fernwärme

• Effizient und bedarfsgerecht

Fernwärme wird meist in sogenannten Blockheizkraftwerken (BHKW) oder in Heizkesseln erzeugt. Der Königsweg ist allerdings die Nutzung von Abwärme. Bei der Erzeugung im BHKW produzieren Motoren gleichzeitig Strom und Wärme. Die Wärme wird in das nahegelegene Fernwärmenetz zur Versorgung der Kunden eingespeist. Der Strom kann ebenfalls vor Ort genutzt werden. Dieses Prinzip der Kraft-Wärme-Kopplung nutzt die eingesetzte Energie sehr effizient. Damit entsteht vergleichsweise wenig CO₂.

• Umweltschonend

Wie nachhaltig Fernwärme ist, hängt maßgeblich von der Erzeugungsmethode ab. Die Stadtwerke Verden setzen schon jetzt klimaneutrales Biogas in ihrem BHKW in der

Nah- und Fernwärmeerzeugung in Deutschland nach Energieträgern

Erneuerbare Energien 19,6 %

Solarthermie + Geothermie
1,6 %

Biomasse
10,3 %

Abfall (biogen)
7,7 %

Sonstige (ohne EE)
0,3 %

Öl
6,6 %

Abwärme
9,0 %

Abfall (nicht biogen)
5,3 %

Steinkohle und Braunkohle
15,5 %

Erdgas
43,8 %



Clas Papenhausen hat die nachhaltige Energieversorgung des Allerquartiers im Blick.



Weserstraße ein. Für die Zukunft arbeiten die Stadtwerke daran, die Wärme zum Beispiel über Großwärmepumpen zu produzieren – auch Solarthermie, Holz als nachwachsender Rohstoff oder Abwärme aus Kläranlagen sind im Gespräch. Hintergrund ist die kommunale Wärmeplanung, die bis 2040 klimaneutrales Heizen in Verden vorsieht.

• Bequem und zuverlässig

„Wer Fernwärme nutzt, setzt auf eine langlebige und wartungsarme Heiztechnik. Die Heizenergie wird dabei zentral aus regenerativen Energiequellen gewonnen. Damit spart sich der Kunde die Installation einer eigenen Erzeugungsanlage. Diese ist zudem aus Platzgründen meist schwer umzusetzen“, erläutert Clas Papenhausen.

Baustein der kommunalen Wärmeplanung

Derzeit erarbeiten die Stadt und die Stadtwerke Verden, wie die regionale Energieversorgung der Zukunft aussehen soll. Dabei spielt auch Nahwärme eine Rolle. „Ausgehend von einer Bestandsanalyse untersuchen wir anhand verschiedener Kriterien, wo sich Wärmenetze ökonomisch sinnvoll erweitern oder neu bauen lassen – und welche Erzeugungsmethoden klimaneutrale Energie bereitstellen können“, erklärt Lisa Pischke, Klimaschutzmanagerin bei der Stadt Verden. Im Frühjahr 2025 soll die kommunale Wärmeplanung fertiggestellt sein.



Sie haben Fragen?

Clas Papenhausen, Tel. 04231 915-230

Nahwärme und Solaranlagen: Das Allerquartier wird von den Stadtwerken Verden klimaschonend mit Energie versorgt.



Infoveranstaltung – ja oder nein?

Im Mai haben wir zusammen mit der Stadt Verden und der Energieagentur kleVer eine Infoveranstaltung zur kommunalen Wärmeplanung durchgeführt. Nun möchten wir wissen: Besteht Interesse an einem weiteren Termin, bei dem Sie den aktuellen Stand erfahren und Fragen stellen können? Stimmen Sie ab! Entweder online über den **QR-Code**, auf www.survio.com/survey/d/stadtwerke-verden-abstimmung oder schreiben Sie eine Mail an info@stadtwerke-verden.de. Wenn Sie zusätzlich Ihre Kontaktdaten angeben, informieren wir Sie auch gern direkt über die weitere Planung.





Wärme mit Komfortgarantie

Wer eine neue Heizung braucht, erhält mit *Wärme plus* die ideale Lösung.

Komfortabel, sauber und platzsparend: Beim Rundum-sorglos-Paket *Wärme plus* finanzieren, installieren und betreiben die Stadtwerke Verden ein effizientes Erdgas-Brennwertgerät in Ihrem Haus in Verden, Dörverden oder Kirchlinteln. In Verden können Sie sich alternativ für eine klimafreundliche Luft-Wasser-Wärmepumpe ent-

scheiden. Möchten Sie verstärkt auf erneuerbare Energie setzen, lässt sich das Angebot optimal mit einer Solarthermie-Anlage kombinieren.

Als Kunde zahlen Sie dafür lediglich einen monatlichen Grundpreis, der die Kosten für Wartungen und etwaige Reparaturen über

Die Wärmepumpe heizt mit kostenloser Umweltwärme, nur für den Antrieb der Pumpe benötigt sie Strom.



die gesamte Vertragslaufzeit abdeckt, hinzu kommen wie gewohnt Ihre Energiekosten. So lassen sich die hohen Anschaffungskosten einer neuen Heizanlage vermeiden.

Nahwärme mitgedacht

Wenn Sie sich für *Wärme plus* interessieren oder das Angebot bereits nutzen und gleichzeitig Aussicht auf einen Nahwärmeanschluss haben, können Sie unbesorgt sein. Wir sind an Ihrer Seite und unterstützen Sie gern, um eine passende Lösung für einen nahtlosen Übergang Ihrer Wärmeversorgung zu finden.



+ Sie haben Fragen oder Interesse?
Kerstin Hartje, Tel. 04231 915-144

Solarstrom vom eigenen Dach

PV plus: Pachten statt kaufen



Immer mehr Hausbesitzer möchten sauberen Strom selbst erzeugen, doch die Anschaffung einer Photovoltaik-Anlage erfordert viel Startkapital. Mit *PV plus* steigen Sie ohne Eigeninvestition in die Solarstromproduktion ein.

Eine PV-Anlage schont das Klima und der gewonnene Strom bringt langfristig eine Energiekostensparnis von bis zu 70 Prozent. Jedoch rechnet sich die Anschaffung erst nach 10 bis 20 Jahren. „Um unsere Kunden bei ihrem Solar-Vorhaben zu unterstützen, haben wir das Pachtmodell *PV plus* entwickelt“, sagt Phil Willenbrock, Vertriebsmanager für Energiedienstleistungen bei den Stadtwerken Verden. Das Angebot ist zunächst nur im Stadtgebiet Verden verfügbar.

Photovoltaik per Pacht

PV plus bietet ein effizientes Rundumsorglos-Paket, ähnlich wie beim bewährten Komplettangebot *Wärme plus*. Die Stadtwerke finanzieren eine PV-Anlage bis 30 kWp und installieren diese auf Ihrem Dach in Zusammenarbeit mit einem regionalen Fachbetrieb. So profitieren Sie von professioneller Betreuung und Markenqualität.

Der monatliche Pachtbetrag richtet sich nach den individuellen Gegebenheiten. Eventuelle Reparaturen an der PV-Anlage sind in dem Pachtbetrag enthalten – auf diese Weise bleiben alle Ausgaben planbar. *PV plus* beinhaltet eine Erstvertrags-



Ob Schrägdach oder Flachdach: *PV plus* eignet sich für alle gängigen Dachtypen.



laufzeit von 18 Jahren und einen 2-jährigen Liefervertrag für VerNaturstrom.

Individuell für Ihre Bedürfnisse

Produziert die PV-Anlage überschüssigen Strom, wird dieser ins öffentliche Netz eingespeist – dafür erhalten Sie die volle gesetzliche Einspeisevergütung. Um die neue Anlage noch effizienter zu betreiben, lässt sich *PV plus* um einen Batteriespeicher oder eine Wallbox erweitern.



+ **Sie haben Fragen oder Interesse?**
Phil Willenbrock, Tel. 04231 915-147





Mit aller Energie in der Region

Als kommunales Unternehmen sichern die Stadtwerke Verden nicht nur die Daseinsvorsorge, sondern engagieren sich auch für die Lebensqualität vor Ort. Dazu gehört neben dem Betrieb des Verwell Erlebnisbades als wichtige Freizeit- und Sportstätte auch die finanzielle Förderung von Vereinen sowie mehrerer Großveranstaltungen durch Spenden und Sponsoring-Aktivitäten.

Von Sport bis Kultur

Als langjährige Hauptsponsoren der Jazz- und Blues-Tage tragen die Stadtwerke Verden dazu bei, das kulturelle Angebot der Stadt vielfältiger und bunter zu gestalten. So auch durch die finanzielle Unterstützung Verdens größter Sommerparty des Jahres, das Domplatz-Festival. Darüber hinaus helfen die Stadtwerke tatkräftig am Streckenrand des jährlichen Stadtlaufs mit, indem sie mit ihrer Trinkwasserquelle für kühle Erfrischungen sorgen.

Den weitaus größten Teil stiften die Stadtwerke zur Förderung junger Talente im Sport. Denn mit ihrer jährlichen Sportspende beteiligen sie sich seit über 20 Jahren am städtischen Spendentopf für Sportförderung der Arbeitsgemeinschaft der Verdener Sportvereine (AVS). In diesem Jahr kam die Stadtwerke-Spende von rund 23.000 Euro insgesamt 13 Vereinen zugute. Die Spanne reicht dabei von Tischtennis über Handball, Karate, Fußball, Leichtathletik und Reiten bis hin zum Sportfischen. Die Sportfördermittel der Stadt werden von der AVS an die Vereine verteilt.



Jugendförderung hat bei den Stadtwerken einen hohen Stellenwert

Multifunktionsbänder

Ein Band für alle Bereiche

Praktisch und bequem: Das Verwell Erlebnisbad hat erfolgreich ein neues, digitales Kassensystem eingeführt – mit vielen Vorteilen für seine Gäste.

Aus für die alten Eintrittskarten: Mit dem modernen, kundenfreundlicheren System gibt es nun multifunktionale Armbänder, mit denen die Besucher unter anderem ihre Schränke sicher verschließen und öffnen können, indem sie das Band einfach vor das Schloss halten. Im gesamten Verwell wurden dafür die bisherigen Spindschlösser gegen spezielle Schließsysteme ausgetauscht.

Bargeldlos flexibel

Das Besondere an den Bändern ist, dass sie dank des integrierten Chips gleichzeitig Zahlungsmittel sind. Im Gastrobereich können Badegäste damit bargeldlos Snacks und Getränke kaufen. „Das Transponderarmband gilt in allen Bereichen. Unsere Gäste können sich nun auch spontan im Bad entscheiden, den Saunabereich zu nutzen und direkt hinübergehen. Der zusätzliche Eintritt wird auf das Armband gebucht und beim Verlassen des Bades abgerechnet“, erklärt die stellvertretende Badleiterin Stina Mielke.

1





Auf der Suche nach Geschenken?

Wer noch ein Präsent zum Nikolaus oder für Weihnachten sucht, sollte mal in den brandneuen Verwell-Webshop reinsurfen: Dort gibt es nämlich Gutscheine, die zu Hause ausgedruckt oder digital versendet werden können. Auch Kurse buchen können Sie hier. Künftig soll es zudem möglich sein, Wertkarten zu kaufen und Kindergeburtstage zu buchen. „Wir erweitern den Shop step by step, weil unsere Gäste immer mehr online erledigen möchten“, so Mielke.

Um den Shop zu nutzen, kann man über die Bädersuite auf der Website des Verwell einen Account anlegen und so beispielsweise Tageskarten vorab erwerben. Am Eingang wird dann nur noch ein QR-Code gescannt.

+ Mehr Infos gibt es online auf www.verwell.de sowie auf Instagram und Facebook.


2


Verly geht auf Reisen

Mit einem Gewinnspiel hat das Verwell Erlebnisbad in den Sommerferien dazu aufgerufen, sein Maskottchen Verly mit in den Urlaub zu nehmen. Zu gewinnen gab es für die ersten drei Plätze Geldgeschenkkarten für das Verwell im Wert von 25 bis 100 Euro. Unter dem Hashtag #VerlygehtaufReisen2024 teilten Fans der kleinen Schildkröte kreative Urlaubsfotos auf Instagram. Über den ersten Platz

durfte sich Dennis Krietemeier freuen, der Verly an einem atemberaubenden See in den Bergen in Szene setzte. Die zweitplatzierte Vanessa Meyer nahm Verly mit an den Badensee, wo sie sich mit anderen Schildkröten im Sand sonnen durfte. Der dritte Platz ging an Mareike Fischer-Hartmann, die mit Verly am Strand die Wellen erkundete. Herzlichen Glückwunsch!

3


Wie viele Rentiere verstecken sich in dieser energieplus?

13 15 17

Vorname/Name

Straße/Hausnr.

PLZ/Ort

Telefon

Lösung bis zum 15. Januar 2025 per Post oder E-Mail einsenden an:

Stadtwerke Verden GmbH, Weserstraße 26, 27283 Verden, energieplus-raetsel@stadtwerke-verden.de
Teilnahmeberechtigt sind nur Energiekunden der Stadtwerke Verden. Mitarbeiter der Stadtwerke und deren Angehörige dürfen nicht teilnehmen. Pro Kunde nur eine Einsendung. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Und das können Sie gewinnen:

Modern Energie sparen:
Mit den elektronischen, universell einsetzbaren Heizthermostaten von eqiva regulieren Sie die Raumtemperatur bedarfsgerecht. Wir verlosen drei Sets aus je vier eqiva-Heizthermostaten des Modells N.



Vielen Dank für Ihre Umfrage-Teilnahme!

Über je einen SodaStream freuen sich Christa Heitmann, Norbert Lohse und Ilka Wichmann.



Stadtwerke inside

Für jeden den richtigen Vertrag

Seit 14 Jahren ist Sebastian Weißmüller im Vertrieb bei den Stadtwerken Verden tätig. Ein Aspekt daran gefällt ihm besonders: „Dass der Kundenkontakt in meinem Job an erster Stelle steht, ist selbstverständlich. Er liegt mir aber auch persönlich am Herzen, ich schätze die partnerschaftliche Zusammenarbeit“, betont Weißmüller. Zuverlässig berät er Gewerbekunden zu ihren Energieverträgen.

In der Region unterwegs

Lässt sich ein Anliegen nicht telefonisch lösen, steht er den Kunden in Verden und der näheren Umgebung gern vor Ort zur Seite. Solche Gespräche waren es auch, die den gelernten Bankkaufmann zu den Stadtwerken Verden zogen. „Zunächst war ich im Innen- und Außendienst für unsere Haushaltskunden da. Mittlerweile



Sebastian Weißmüller weiß bei Vertragsfragen bestens Bescheid.

bin ich öfter in Gewerbegebieten unterwegs, da ich nun Großkunden betreue und mit ihnen individuelle Energieverträge aus-handle“, erklärt Weißmüller.

Wenn er nicht gerade für die Kunden im Einsatz ist, erkundet der sportliche 38-jährige gern auf seinem Motorrad die Umgebung oder trainiert im Fitness-Studio.

Wir sind für Sie da!

Stadtwerke Verden GmbH
Weserstraße 26
27283 Verden

Geschäftszeiten
Mo. bis Do. 7 bis 16 Uhr
Fr. 7 bis 12 Uhr
telefonisch erreichbar
Mo. bis Fr. 7 bis 22 Uhr

Telefon 04231 915-0
Telefax 04231 915-120
WhatsApp 0160 90447829
info@stadtwerke-verden.de
www.stadtwerke-verden.de

Störungsdienst rund um die Uhr:
Telefon 04231 915-112

Verwell Erlebnisbad
Saumurplatz
27283 Verden

Telefon 04231 9566655
info@verwell.de
www.verwell.de

servicestark + nachhaltig

Impressum

Herausgeber: Stadtwerke Verden GmbH,
Weserstraße 26, 27283 Verden

Verantwortlich: Dirk Gabriel, Stadtwerke Verden GmbH

Konzept, Text und Layout: pr/promotion GmbH, Hannover

Fotos: Adobe Stock, AEE, Eqiva, Jens Schlenker,
Stadtwerke Verden, Vaillant, Silvia Voige, Volpro,
Arne von Brill

Redaktionsschluss: 11. November 2024



Druckprodukt mit finanziellem
Klimabeitrag
ClimatePartner.com/53326-2410-1009