

energieplus

Dezember 2012

Ihre Kundenzeitschrift



Kundenservice-Team
Immer für Sie da!

Seite 3

Thermografie-Aktion
Wärmeverluste sichtbar
machen

Jetzt anmelden!

Seite 6

Kunstaussstellung
Individuell und
vielfältig

Seite 6

Azubi im Verweil
Sportlicher
Alltag





Liebe Leserinnen, liebe Leser,

der Klimavorteil von CO₂-frei erzeugtem Strom ist unbestreitbar. Deshalb setzen auch die Stadtwerke Verden auf ressourcenschonende Energiegewinnung und treiben sie vor Ort voran: sei es durch unsere eigenen, umweltschonenden Kraftwerke oder zum Beispiel durch das Angebot von regional erzeugtem Biogas. Um den Strombedarf in Deutschland vermehrt durch regenerative Energien decken zu können, sind erhebliche Investitionen in den Ausbau von regenerativen Erzeugungsanlagen und die Verteilnetze nötig. Davon profitiert auch die regionale Wirtschaft.

Die Kehrseite der – auch gesellschaftspolitisch gewollten – Energiewende ist deren Finanzierung. So erhöht sich zum Beispiel die Umlage nach dem Erneuerbare-Energien-Gesetz zur Förderung von Ökostrom im kommenden Jahr von 3,59 ct/kWh auf 5,28 ct/kWh netto. Die steigenden Staatsabgaben müssen die Stadtwerke Verden an ihre Kunden weitergeben. Doch wo immer möglich, federn wir notwendige Preisanpassungen ab, indem wir unseren Energieeinkauf weiter optimieren. So setzen wir unsere Energie dafür ein, Ihnen weiterhin engagierten Service und attraktive Produkte zu fairen Preisen bieten zu können.

Joachim Weiland
Geschäftsführer der Stadtwerke Verden GmbH

Schnell noch shoppen mit Energie-Euro

Sie sind beliebt und praktisch: die Energie-Euro. Seit ihrer Einführung vor zwei Jahren helfen sie den Stadtwerke-Kunden dabei, beim Einkauf bares Geld zu sparen. Zahlreiche Unternehmen aus Handel und Dienstleistung beteiligen sich an der von den Stadtwerken Verden initiierten Aktion und gewähren attraktive Rabatte an der Kasse. Wer jetzt noch Energie-Euro von 2012 hat, sollte sich beeilen, denn sie sind nur noch bis zum Jahresende gültig.

Neues Jahr, neuer Treue-Bonus

Gute Nachrichten: Auch im kommenden Jahr gibt es wieder ein Heft mit 100 Energie-Euro. Neben wohlbekannten Adressen, die seit der ersten Runde dabei sind, finden sich auch einige neue. Freuen Sie sich auf ein breites Angebot!

Hier können Sie **2013** mit Energie-Euro bezahlen:

mobile massage

Adalbert-Stifter-Straße 24, Verden

Alles U.M.'s Auto

Weserstraße 11, Verden

Sandwich & Co.

Marienstraße 12, Verden

Sancho am Burgberg

Grüne Straße 36, Verden

tecis Finanzdienstleistungen

Bremer Straße 22, Verden

Blumen Meisterjahn

Bremer Straße 35, Verden

Baalk Backbord

in den Filialen Blender,
Verden und Dörverden

Fotostudio am Holzmarkt

Bernadeta Rudek, Am Holzmarkt 16, Verden

World of Video

Bernhard-Warnecke-Straße 18, Verden

Druckertankstelle

Ostertorstraße 7, Verden

Portofino

Große Straße 126, Verden

Philipp Bürokultur

Große Straße 65, Verden

Asien Perle

Waller Heerstraße 58,
Verden-Walle

Verena Tudyka

(Zweithaarspezialistin)

Alte Eitzer Straße 38, Verden

Petra Kirchhoff

(Massage & Shiatsu)

Waller Heerstraße 18a, Verden

Verdener Aller-Zeitung

Große Straße 1, Verden

Easy Fitness Verden

Otto-Hahn-Straße 8, Verden

Aller Rad

Große Straße 120, Verden

Hollywood Glam Friseure

Obere Straße 25, Verden

Apollo Optik

Große Straße 69, Verden



Infos zu den Energie-Euro: **Yanniah Pelzer 04231 915-142**

Es geht voran – mit aller Energie

Auf los geht's los: Ausgerüstet mit Helm und Minispaten trat Ende Juli eine Schar kleiner, quirliger Bauarbeiter zum Spatenstich für das neue, energieeffiziente Verwaltungsgebäude der Stadtwerke in der Weserstraße an. Mittlerweile sind die Bauarbeiten in vollem Gange und die Baustelle ist von einem kunstvoll gestalteten Zaun umgeben. Das Ergebnis des Malwettbewerbs der Stadtwerke kann sich sehen lassen: Rund 220 Schüler aus zehn Klassen setzten ihre Ideen zum Thema „MIT ALLER ENERGIE FÜR UNSERE STADT“ originell, farbenfroh und kritisch um. Über den ersten Platz und damit 750 Euro für die Klassenkasse konnten sich die Klasse 3a der Friedrich-Ludwig-Jahnschule und eine achte Klasse der Klaus-Störtebeker-Schule freuen.

Vorzertifikat für Nachhaltigkeit erhalten

Auch hinter dem Zaun geht es gut voran. Stadtwerke-Chef Joachim Weiland erklärt: „Wir liegen mit dem Bau voll im Plan und haben

bereits das Vorzertifikat in Silber der Deutschen Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen bekommen.“ Das Zertifikat bescheinigt eine besonders umweltschonende Bauweise und einen geringen Energieverbrauch.



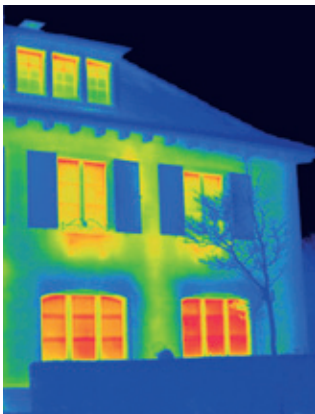
Gewinnerbild der Jahrgangsstufen 5 bis 9



Platz 1 unter den Werken der Erst- bis Viertklässler

Einfach abholen!

Die beliebten Jahreskalender der Stadtwerke Verden sind wieder da! Ab 6. Dezember kostenlos erhältlich im Kundencenter Am Allerufer 6 – solange der Vorrat reicht.



Wärmeverluste aufspüren

Vom 28. Januar bis 1. Februar 2013 geht die Thermografie-Aktion der Stadtwerke in die vierte Runde. Dabei fertigt ein Team mit Infrarot-Kameras Außenaufnahmen Ihres Hauses an, auf denen präzise erkennbar ist, in welchen Bereichen Wärme entweicht – zum Beispiel durch ein schlecht gedämmtes Dach oder nicht isolierte Heizungsrohre in Außenwänden.

Komplettpaket zum Vorzugspreis

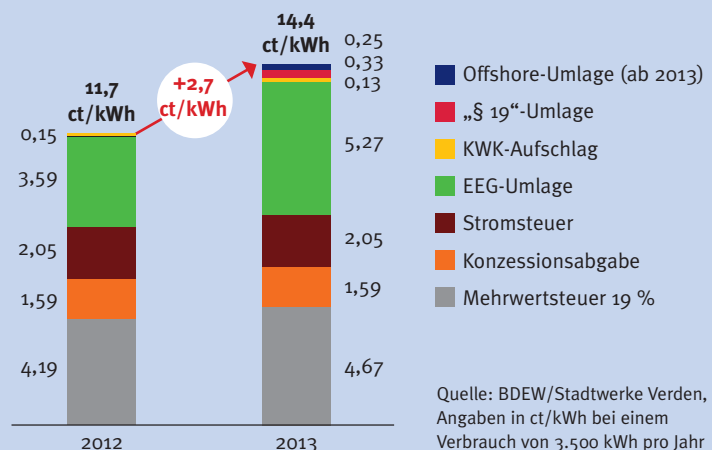
Kunden der Stadtwerke Verden können das Thermografie-Paket zum Sonderpreis von 129 Euro bestellen, Nicht-Kunden bieten wir es für 149 Euro an. Bis zum 4. Januar 2013 haben Sie Zeit, sich anzumelden – nutzen Sie einfach die beiliegende Karte. Zwei bis drei Wochen nach dem Fototermin erhalten Sie von uns mindestens sechs Infrarotbilder Ihres Gebäudes samt der professionellen Auswertung und Analyse. Dazu gehören auch konkrete Tipps zum Vermeiden der Wärmeverluste sowie Hinweise zur Energieeinsparverordnung.



Fragen zu unserer Thermografie-Aktion? **Jörn Zahnd 04231 915-141**

Strompreis: Staatliche Abgaben steigen

Seit Jahren klettern die staatlichen Abgaben, die einen Großteil des Strompreises ausmachen, nach oben. So wird die EEG-Umlage 2013 um fast 50 Prozent erhöht. Hinzu kommen beispielsweise die Stromsteuer, die Umlage zur Entlastung stromintensiver Betriebe nach § 19 StromNEV sowie die ab 2013 geltende Offshore-Umlage. Lag der Anteil staatlicher Abgaben 1998 noch bei 24,7 Prozent, wird er 2013 bei etwa 48 Prozent liegen.





Jederzeit für Sie da!

Der Rundum-Service der Stadtwerke – nicht nur zu Abrechnungszeiten

Jetzt beginnt wieder die Saison der Jahresabrechnungen. Für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vom Abrechnungs- und Kundenservice bedeutet das eine Menge Arbeit. Doch auch in den übrigen Monaten des Jahres gibt es viel zu tun.

Ein Team für alle Fälle

Montagsmorgen, 7 Uhr: Startschuss für Olaf Müller, Bereichsleiter Zentrale Dienste, und seine Kolleginnen und Kollegen. Die beiden Vollzeitkräfte Melanie Mell und Marcel Schmieter warten im Kun-

dencenter an den Telefonen darauf, Kunden hilfreich zur Seite zu stehen. Unterstützt werden sie dabei halbtags von Ulrike Dreyer. Christopher Müller, der seine Ausbildung bei den Stadtwerken Verden gerade abgeschlossen hat, und die Auszubildende Julia Reinking, die momentan im Abrechnungs- und Kundenservice Station macht, gehören ebenfalls dazu. Wenn Not am Mann ist, springen Nicole Dirk und Stephan Krüger mit ein. Zu den Aufgaben des Teams gehören die Jahresabrechnung sowie das Mahnwesen. Zudem beraten sie Kunden etwa zu den Tarifen der Stadtwerke. Auch

Ableser auf Tour

Aktuell sind unsere Mitarbeiter wieder unterwegs: Seit dem 26. November besuchen die Ableser der Stadtwerke Verden fast alle Haushalte in der Region, um die aktuellen Zählerstände für Strom, Gas und Wasser für die Jahresabrechnung 2012 zu erfassen. Sollten wir Sie zu Hause nicht antreffen, hinterlassen wir Ihnen eine Karte zur Selbstablesung. In Hutbergen, Eissel und der Gemeinde Kirchlinteln ist diese, wie auch in den vergangenen Jahren, von vornherein vorgesehen. Senden Sie uns die Karte bitte vollständig ausgefüllt und zeitnah zurück. Gern nehmen wir Ihre Zählerstände auch über unser Online-Service-Portal unter www.stadtwerke-verden.de entgegen.



Übrigens: Lassen Sie sich dieser Tage nicht von Werbern täuschen, die angeben, im Auftrag der Stadtwerke Verden unterwegs zu sein. Unsere Mitarbeiter können sich jederzeit ausweisen.

Fragen zur Ablesung oder zum Online-Portal?



Stephan Krüger 04231 915-134

Störungsmeldungen leiten die kompetenten Köpfe an die entsprechenden Kollegen weiter. „Im Prinzip kann jeder Mitarbeiter des Teams alle Anfragen bearbeiten“, erklärt Marcel Schmieter und ergänzt: „Natürlich haben einige aber auch ihr Spezialgebiet. So betreut Melanie Mell hauptsächlich Ratenzahlungen und Fristen, während Umzugsmeldungen bei mir genau richtig sind.“

Häufige Fragen

Ob Auskünfte zu Angeboten der Stadtwerke Verden oder das Verbuchen von bar eingezahlten Abschlägen – der Alltag der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Abrechnungs- und Kundenservices ist vielseitig. „Gerade die abwechslungsreichen Aufgaben und der direkte Kontakt zu den Kunden machen diesen Arbeitsbereich so interessant“, sagt Schmieter. Am häufigsten bearbeiten die Kolleginnen und Kollegen Umzüge und allgemeine Fragen zu Rechnungen. „In den Zeiten der Jahresabrechnung werden wir sehr oft gefragt, wie der jeweilige Verbrauch zustande gekommen ist“, berichtet Schmieter. „In diesem Fall“, so der 21-Jährige weiter, „vergleichen wir gern zusammen mit dem Kunden die Vorjahreswerte oder verleihen Messgeräte, um Stromfresser im Haushalt zu identifizieren.“

Service rund um die Uhr

Direkte und schnelle Unterstützung bei Fragen und Problemen bekommen Stadtwerke-Kunden im Kundencenter Am Allerufer 6. „Hier gibt es immer einen direkten Ansprechpartner“, versichert Bereichsleiter Müller und kündigt an: „Da der Nachfragebedarf gerade zu Abrechnungszeiten hoch ist, verlängern wir in den Wochen nach Versand der Jahresabrechnung unsere Öffnungszeiten bis 18 Uhr.“

Oftmals finden Kunden allerdings erst am späten Abend die Ruhe, sich um solche Angelegenheiten zu kümmern. Aus diesem Grund ist auch der telefonische Kundenservice seit einiger Zeit länger für Sie

Verbrauchsabrechnung: Mehr Infos

Es tut sich etwas bei der Jahresabrechnung: Mit der 2011 beschlossenen Neufassung des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG) stellt der Gesetzgeber umfangreichere Forderungen an das Erstellen von Verbrauchsabrechnungen. So sollen diese künftig mehr Informationen bieten und übersichtlicher gestaltet sein. Die Rechnung wird dadurch zwar umfangreicher, aber für die Kunden auch transparenter und damit leichter nachvollziehbar. Neue Bestandteile sind Informationen zum jeweiligen Vertrag, etwa zur Laufzeit und zu Kündigungsfristen, ergänzende Bestimmungen sowie Stromkennzeichnungen. Besonders interessant dürfte für viele Kunden die Aufschlüsselung der Verbrauchsdaten sein: In Grafiken wird der eigene Verbrauch mit dem eines Musterhaushaltes verglichen und auf einer Skala von „sehr gut“ bis „viel zu hoch“ bewertet. Die Stadtwerke Verden arbeiten derzeit an der Umsetzung und befinden sich noch in einer Testphase. Wann die Jahresabrechnung in der neuen Form erscheint, war bis zum Redaktionsschluss noch nicht klar.

da – von Montag bis Freitag bis 22.00 Uhr. „In vielen Fällen können wir sofort weiterhelfen. Sollte dies nicht möglich sein, nehmen wir uns dem Problem an und rufen zu einem Wunschtermin zurück“, sagt Müller.

Alternativ können Kunden unter www.stadtwerke-verden.de rund um die Uhr das Online-Service-Portal der Stadtwerke nutzen: Auf diesem Weg lassen sich nicht nur bequem und sicher Zählerstände übermitteln oder Abschläge anpassen, auch die aktuellen Energieabrechnungen sind hier einsehbar.

Sie haben Fragen?

+ Melanie Mell 04231 915-162 / Marcel Schmieter 04231 915-163





Kreative Vielfalt

Neun Künstlerinnen und ein Künstler: Mit einem Querschnitt aus ihren Werken schmückt und belebt die Gruppe Complex derzeit die Räumlichkeiten der Stadtwerke Verden.

Eine positive Resonanz und reges Interesse wurden schon bei der Vernissage im Oktober deutlich.

„Wir hatten viele intensive und anregende Gespräche in einer tollen Atmosphäre“, berichtet Agnes Gerken-Lüllmann, Künstlerin der Gruppe Complex. Die Auswahl der individuellen Werke, die auf gänzlich verschiedene Weise und mit unterschiedlichen Intentionen geschaffen wurden, ist spannungsreich und reicht von Malerei über Fotografie und Computergrafik bis hin zu Skulpturen. Eine gemeinsame Botschaft oder einen Gruppenstil hat Complex nicht: Jeder geht seinen eigenen Weg und repräsentiert sich selbst im Kunstwerk. Das Ergebnis ist facettenreich, kraftvoll und anregend.

Offener Austausch

Regelmäßig stellen sich die Gruppenmitglieder ihre Arbeiten gegenseitig vor und reflektieren diese. „Das bedeutet für uns alle ein hohes Maß an Vertrauen: ein ehrliches Feedback dazu einzufordern, ob das, was mit dem eigenen Werk ausgedrückt werden soll, bei den anderen auch wirklich ankommt“, so Gerken-Lüllmann.



Ideale Plattform

Von der Möglichkeit, ihre Arbeiten bei den Stadtwerken Verden zu präsentieren, und die tatkräftige Unterstützung durch die Mitarbeiter des Hauses ist die Gruppe begeistert. „Die Stadtwerke sind in der Region bekannt als gute Adresse und wir hatten noch nie eine so große Ausstellungsfläche zur Verfügung“, freut sich die Künstlerin.

Bis Ende April 2013 ist die Werkschau Am Allerufer 6 zu sehen. Nach Absprache bieten die Künstler gern auch persönliche Führungen an.

Interesse an einer Führung?

 **Andrea Fagin 04231 915-100**



Ausbildung im Verwell

Ein Job mit

Wenn Sascha Hogrefe morgens in seine Shorts steigt und das Verwell-Shirt überstreift, liegt ein vielfältiger, anspruchsvoller Arbeitstag vor ihm. Als Azubi zum Fachangestellten für Bäderbetriebe muss er körperlich fit sein, sich mit Technik auskennen und Organisationstalent beweisen. Denn hinter dem, was der Volksmund fälschlicherweise „Bademeister“ nennt, steckt weit mehr, als man vermuten würde.





Azubi Sascha Hogrefe in seinem Element



Lebensretter beim Training: Bei der Herz-Lungen-Wiederbelebung muss jeder Handgriff sitzen.

viel Verantwortung

„Bitte nicht vom Beckenrand springen!“ – dieser Satz dürfte jedem planschenden Kind schon mindestens einmal im Schwimmbad zu Ohren gekommen sein. Auch Sascha Hogrefe spricht ihn täglich aus und weiß, dass ihn die Kids deswegen manchmal für einen Spielverderber halten. „Die Sicherheit unserer Badegäste geht vor und liegt in meiner vorausschauenden Verantwortung“, so der 19-jährige Auszubildende im dritten Lehrjahr. Mit wachsamen Augen sorgt er für einen reibungslosen Badebetrieb und ist als erfahrener Rettungsschwimmer mit ständig aufgefrischten Erste-Hilfe-Kenntnissen im Ernstfall sofort zur Stelle.

Mehr als nur ein Schwimmmeister

Viele von Hogrefes Freunden denken bei seinem Beruf immer zuerst an die TV-Serie „Baywatch“ und Mund-zu-Mund-Beatmung. Doch mit dem „Alltag“ der leichtbekleideten Serienstars aus den 90er-Jahren hat der Beruf des Fachangestellten für Bäderbetriebe nur wenig gemein: Inspektion und Wartung der technischen Anlagen, regelmäßige Hygieneuntersuchungen, betriebswirtschaftliches Know-how in der Ver-

waltung sowie die Planung und Durchführung von Veranstaltungen – die Liste der Tätigkeiten im Laufe der Ausbildung ist lang. Zusammen mit dem insgesamt 30-köpfigen Team des Schwimmbads sorgt der Azubi für unbeschwerten, sauberen Badespaß im Verwell. Langeweile? Fehlanzeige! „Bei uns ist immer was los und mit den Kollegen macht die Arbeit jeden Tag richtig viel Spaß“, freut sich der sportliche Sascha Hogrefe, der kleinen wie großen Wasserratten auch Schwimm- und Aquafitnesskurse anbietet.

www.verwell.de



Immer sauberes Wasser – Sascha Hogrefe überprüft das Filtersieb der Umwälzpumpe.

Das Verwell braucht Verstärkung

Du bist jung, ein guter Schwimmer und hast Lust auf eine abwechslungsreiche Ausbildung mit Zukunft? Du bist ein zuverlässiges Organisationstalent, selbstbewusst im Umgang mit Menschen und arbeitest gern im Team? Wir suchen regelmäßig zum 1. August Azubis, die im beliebten Erlebnisbad in Verden den Beruf des Fachangestellten für Bäderbetriebe lernen möchten!

Deine Aufgaben:

- Badeaufsicht und Rettungsdienst
- Technische Wartung der Anlagen
- Prüfung und Gewährleistung der Wasserqualität
- Sicherheits- und Ordnungsdienst
- Organisation und betriebswirtschaftliche Verwaltung
- Betreuung der Schwimm- und Fitnesskurse

Dein Interesse ist geweckt? Wir freuen uns auf

Deine aussagekräftige Bewerbung!

Erlebnisbad Verwell, Herrn Arne Lindhorst
Saumurplatz, 27283 Verden
Telefon 04231 9566655

TIPP: Drei Jahre sind Dir zu lang, Du hast was drauf und willst Gas geben? Besonders engagierte und leistungsstarke Auszubildende können bei uns ihre Ausbildung auf zweieinhalb Jahre verkürzen.

RÄTSEL

1. Was erfassen die Stadtwerke derzeit von ihren Kunden?

- ☐ Energie- und Wasserverbrauch ☐ Körpergewicht ☐ Punkte in Flensburg

2. Was bietet das Verwell zum 1. August 2013 an?

- ☐ Hausaufgabenbetreuung ☐ Ausbildungsplatz ☐ Unterwasserhochzeiten

3. Wie heißt die Künstlergruppe, die zurzeit bei den Stadtwerken ausstellt?

- ☐ Perplex ☐ Complex ☐ Konflikt

Vorname/Name

Straße/Hausnr.

PLZ/Ort

Telefon

Lösung bis zum 15. Januar 2013 per Post oder E-Mail einsenden an: Stadtwerke Verden GmbH, Am Allerufer 6, 27283 Verden, energieplus-raetsel@stadtwerke-verden.de
Pro Kunde ist nur eine Einsendung zulässig; Mitarbeiter der Stadtwerke Verden und deren Angehörige dürfen nicht teilnehmen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.



Und das können Sie gewinnen:

Reduzieren Sie Ihre Strom- oder Gasrechnung! Wir verlosen dreimal wahlweise 500 kWh Strom oder 1.000 kWh Gas.

Die Lösung des letzten Rätsels:

Mini-BHKW, Erdsauna, Stand-by

Gewinner!

Über ein Wochenende auf dem Stadtwerke EnergieRad freuten sich Manuela Glinz, Udo Nierhoff und Klaus Müller.



5.12.2012

Konrad aus der Konservendose

Die schusselige und zigarrenrauchende Frau Bartolotti bekommt plötzlich ein Kind. Aber nicht irgendeines: Konrad, der perfekte Musterknabe, schlüpft direkt aus einer Blechdose und bringt das Lotterleben im Hause Bartolotti ganz

schön durcheinander. Ein turbulentes Weihnachtsmärchen. Beginn: 10:45 Uhr, Tickets gibt's für 9 Euro bei der Stadthalle Verden.



19.12.2012

Wenn kleine Hexen feiern ...

„Die kleine Hexe“ kommt nach Verden! Theater für Kinder ab 4 Jahren. Beginn 15:30 Uhr, Tickets bei allen VVK-Stellen für 13,50 Euro, ermäßigt 11,50 Euro.

27.01.2013

Ein Schwein im Cowboypelz

Wenn ein friesisches Hausschwein über den großen Teich schippert, um im wilden Westen seltsame Abenteuer zu erleben, dann ist Spaß garantiert. „Billy the Pig“ ist der haarsträubende, waschechte Western des Ekke-Neckepfen-Figurentheaters. Zur Abrundung des Familiennachmittags stehen Kuchen und Getränke bereit. Einlass 15:30 Uhr, Beginn 16 Uhr. Karten kosten 5 Euro bei allen VVK-Stellen.



09.03.2012

Vormerken: Wagners Ring mal anders!

Jutta Wübbe, besser bekannt als Marlene Jaschke, zählt zu den ganz großen unter den Komikerinnen. Mit ihrem Programm „Auf in den Ring“ zieht die Grimme-Preis-Trägerin den altbewährten Wagner durch den kabarettistischen Kakao. Zur Vorbereitung sah sie sich den kompletten „Ring des Nibelungen“ an – volle 16 Stunden und 32 Minuten lang. „Eine wahre Zumutung. Ich habe sofort einen Brief an Herrn Wagner geschrieben“, lautet ihr Fazit. Karten über Northwest-Ticket bei allen bekannten VVK-Stellen.



SERVICE Wir sind für Sie da!

Stadtwerke Verden GmbH

Am Allerufer 6
27283 Verden

Geschäftszeiten

Mo. - Do. 7 bis 16 Uhr
Fr. 7 bis 12 Uhr

Telefon 04231 915-0

Telefax 04231 915-120

info@stadtwerke-verden.de

www.stadtwerke-verden.de

Störungsdienst rund um die Uhr:

Telefon 04231 915-112

servicestark + nachhaltig

Erlebnisbad Verwell

Saumurplatz
27283 Verden

Telefon 04231 9566655

info@verwell.de

www.verwell.de



Impressum

Herausgeber: Stadtwerke Verden GmbH, Am Allerufer 6, 27283 Verden

Verantwortlich: Ulrich Wiehagen, Stadtwerke Verden GmbH

Konzept, Text und Layout: pr/omotion Gesellschaft für Kommunikation mbH, Hannover

Fotos: Arne von Brill, delta GmbH, Fotolia/Dan Race, Marlene Jaschke, pixelio.de/Benjamin Thorn, pixelio.de/Petra Bork, Stadthalle Verden

Redaktionsschluss: 14. November 2012